

## دور عمليات الإندماج المصرفي في تحقيق إستدامة الإئتمان المصرفي دراسة حالة مصرف أهلي الأردني

موفق أحمد علي السيدية\* و فراس مُجد فؤاد النقشبندى\*\*

\* قسم العلوم المالية والمصرفية، كلية العلوم الإدارية والمالية، جامعة جيهان/أربيل، اقليم كردستان-العراق

\*\* قسم تقنيات محاسبية، الكلية التقنية الإدارية، جامعة دهوك التقنية، اقليم كردستان-العراق

(تاريخ استلام البحث: 26 تشرين الاول، 2023، تاريخ القبول بالنشر: 22 كانون الثاني، 2023)

### الخلاصة

تؤدي المصارف الكبيرة في الدول المتقدمة دوراً كبيراً في النشاط الاقتصادي لهذه الدول مثل الولايات المتحدة الأمريكية واليابان وبريطانيا إذ ظهرت العديد من هذه المصارف الكبيرة كفاءة عالية في أداء أنشطتها بسبب عمليات الإندماج بين المصارف الصغيرة الأمر الذي أدى لظهور مصارف أكثر قوة و تطوراً من السابق، وعليه فإن دراسة هذه الظاهرة في مجتمعنا أصبحت ضرورة ينبغي القيام بها بهدف ظهور قطاع مصرفي قوي له القدرة على الإستمرارية والنمو وتحقيق الإستدامة في أنشطته.

وتم إجراء الدراسة وتقييمها في ظل الواقع المصرفي في الأردن ومن خلال أثاره تساؤلات وجوانب تمثل محاور يتم عرضها خلال الدراسة. وتم تطبيق الدراسة في المصرف الاهلي الأردني من خلال تحليل و دراسة التقارير الصادرة من مصرف موضوع الدراسة لسنوات قبل و بعد الإندماج و افترضت وجود علاقة إرتباط معنوية بين الإندماج المصرفي و الأستدامة الإئتمانية في المصارف و توصلت الدراسة لعدة نتائج منها وجود علاقة إرتباط معنوية بين الإندماج المصرفي و إستدامة الإئتمان المصرفي حيث بلغ معامل الإرتباط (0.905).

*الكلمات الدالة:* الإندماج، المصرفي، إستدامة الإئتمان المصرفي، تعثر القروض

الإقتصادية بشكل أكثر قوة من السابق، وما يجري في الدول العربية ومنها الأردن الذي يضم جهازه المصرفي عدداً كبيراً من المصارف الصغيرة ذات القدرات المحدودة في الصيرفة الشاملة و مواجهة حالات التعثر و تحقيق الإستدامة في الإئتمان أمراً يتطلب إعادة نظر في هيكله الجديدة للمصارف. و يعد الإندماج المصرفي من اهم السبل لهذه الهيكله لتحقيق الإستدامة في الإئتمان و الحد من تعثر القروض و تحقيق الرفاهية الإقتصادية لذا لجأت الكثير من الدول و منها الدول العربية كمصر و دول الخليج العربي و لبنان و الأردن و غيرها إلى عمليات إندماج مصرفية.

### المبحث الأول

#### المنهجية و بعض الدراسات السابقة

##### اولاً: منهجية الدراسة

تعد منهجية الدراسة الطريقة التي يتم من خلالها تحديد متغيرات الموضوع والكشف عن التداخل والعلاقات فيما بينها ونشوء العلاقات القوية، وما يتوجب القيام به من

### المقدمة

يمثل ظهور مصارف كبيرة و متطورة أمراً حيوياً للحد من ظاهرة التمصرف الصغير و ذو الطبيعة الكلاسيكية في الأداء سواء كان على المستوى الدولي و الأقليمي و المحلي.

و تؤدي المصارف الكبيرة التي تعتمد على السبل الحديثة في ممارسة نشاطاتها المصرفية دوراً كبيراً في النشاط الاقتصادي بسبب كبر حجمها و اعتمادها على الوسائل الحديثة و تقديم القروض المصرفية لمختلف القطاعات. و لكي تكون المصارف الأردنية بمستوى المصارف العالمية فإن الأمر يتطلب إجراء إندماج بين المصارف بهدف ظهور كيانات مصرفية قوية تمتلك امكانيات كبيرة ولها القدرة على مواجهة مشاكل التعثر فضلاً عن إن ذلك سيكون لها دوراً ريادياً في النشاط الاقتصادي و ذلك لأن تقوية المصارف من شأنه ان يدفع العجلة الاقتصادية و يحقق الرفاهية

و تحديد و تشخيص المعوقات التي تعرقل تحقيق إستدامة الإئتمان المصرفي.

● تقديم صورة واضحة عن عمليات الأندماج المصرفي و دورها في الحد من تعثر القروض و تحقيق الأستدامة.

● إظهار ما يوفره الأندماج المصرفي و أستدامة الإئتمان من ميزة إعطاء صورة جيدة عن اقتصاد البلد للعالم إذ ان الأندماج المصرفي يدل على تطور القطاع المصرفي و تكوين كيانات بنكية أكثر قوة من السابق.

● تقدم الدراسة توضيحاً لفلسفة الأندماج المصرفي و إستدامة الإئتمان و الحد من تعثره و التي تسهم في توضيح العلاقة بين الإندماج المصرفي و إستدامة الأئتمان و الحد من التعثر.

**ب- الجانب الميداني:** يمكن توضيح أهمية الدراسة الحالية من

حيث الجانب الميداني بالنقاط الواردة أدناه :-

● تبني استراتيجية تطوير المصارف العاملة في البلد لتطويرها و ذلك من خلال عمليات الإندماج لتحقيق الإستدامة الأئتمانية و الحد من تعثر القروض.

● تقديم التوصيات اللازمة التي يمكن أن تساعد في معرفة تأثير الأندماج المصرفي على تحقيق إستدامة الإئتمان المصرفي و الحفاظ على القروض الممنوحة من التعثر.

● توفير المعلومات اللازمة لمدرء المصارف لتوجههم الى الأندماج المصرفي بأعتبار عمليات الأندماج يمكن ان تكون من السبل الأيجابية المؤدية لحل ظاهرة الصيرفة الصغيرة (التمصرف الزائد) و تحقيق الأستدامة الأئتمانية و نمو و أستمرارية المصارف.

### 3- أهداف الدراسة

انطلاقاً من أهمية الدراسة فإنها تسعى الى تحقيق مجموعة من الأهداف أبرزها ما يأتي :-

أ- استعراض موضوع الأندماج المصرفي و تأثيره في تحقيق إستدامة الإئتمان المصرفي و الحد من تعثر القروض لتحديد مستوى استفادة المصارف من الأندماج المصرفي.

ب- بيان دور الاندماج المصرفي لتحقيق إستدامة الإئتمان و مواجهة تعثر القروض.

خطوات بهدف تحديد هذه العلاقات بين المتغيرات، ولغرض استكمال البحث العلمي سيتم تناول المنهجية التي تم اعتمادها في عرض موضوع الدراسة ضمن ما يأتي :-

### 1- مشكلة الدراسة

تكمن مشكلة الدراسة في عدم الاستقرار في مسار الجهاز المصرفي و تأثيره السلبي على الاداء المصرفي، بناء على ماسبق ستركز الدراسة على دور الأندماج المصرفي في إستدامة الإئتمان و الحد من تعثره مع التركيز على التساؤل الرئيسي الآتي :-

هل يؤثر الأندماج المصرفي في تحقيق إستدامة الإئتمان و الحد من تعثره ؟ و من هذا التساؤل تنفرع مجموعة من التساؤلات أبرزها:-

أ- هل يؤدي الأندماج المصرفي إلى تحقيق إستدامة الأئتمان المصرفي؟

ب- هل الأندماج المصرفي يحد من تعثر القروض ؟

### 2- أهمية الدراسة

تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية موضوع تطوير القطاع المصرفي من خلال عمليات الأندماج المصرفي لتحقيق إستدامة الإئتمان و مواجهة مشاكل التعثر فهي من المواضيع المهمة في القطاع المصرفي كون أن عمليات الأندماج سوف تؤدي إلى تكوين مصارف كبيرة بقدرات أكبر من المصارف الصغيرة فضلاً عن حل ظاهرة المصارف الصغيرة نتيجة لولادة مصارف أكثر قوة من السابق تحقق العديد من المزايا و الإيجابيات منها تقليص التكاليف و زيادة الأرباح و الحد من تعثر القروض و تحقيق الإستدامة في الأئتمان بعد عمليات الأندماج مع زيادة كفاءة المصارف المندمجة و مزايا اخرى، عليه فإن أن أهمية الدراسة تكمن فيما يأتي :-

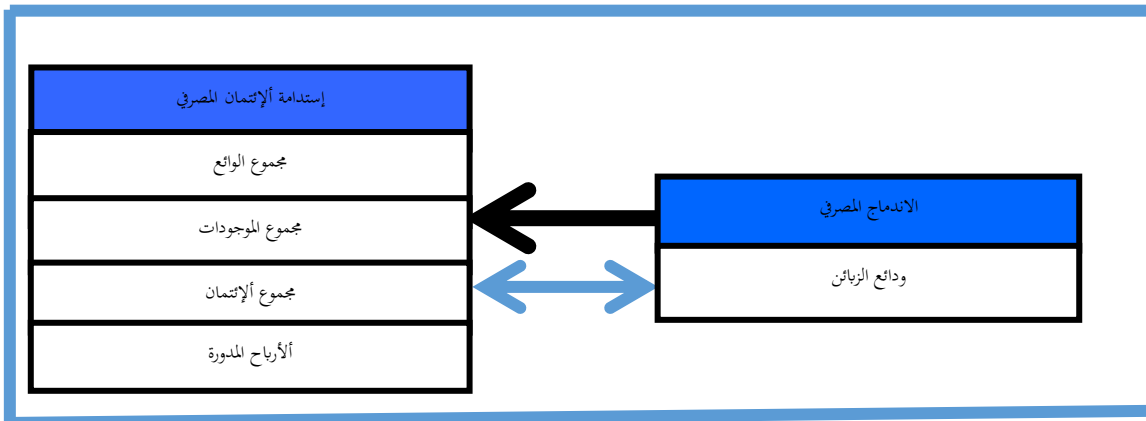
أ- الجانب النظري: يمكن توضيح أهمية الدراسة من حيث الجانب النظري كما يأتي :-

● توضيح أهم السبل و الاليات اللازمة لعمليات الأندماج المصرفي و الحد من تعثر القروض وتحقيق أستدامته الإئتمان المصرفي و معرفة دور المصارف في تحقيق الرفاهية الإقتصادية

#### 4- فرضيات الدراسة

- لتحقيق أهداف الدراسة و معالجة مشكلاتها تم صياغة فرضيات الدراسة و كما يلي:-
- أ- **فرضيات الارتباط** : توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين الاندماج المصرفي يمثل المتغير المستقل (ودائع الزبائن) و الإستدامة الإئتمانية باعتبارها المتغير التابع و من هذه الفرضية تنبثق الفرضيات الفرعية التالية :-
- توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين الاندماج المصرفي و مجموع الودائع.
  - توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين الاندماج المصرفي و الأرباح المدورة.
  - توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين الاندماج المصرفي و الموجودات.

- توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين الاندماج المصرفي و الإئتمان الممنوح.
- ب- **فرضيات التأثير**: تؤثر عمليات الاندماج المصرفي المتمثلة بالمتغير المستقل (ودائع الزبائن) في الإستدامة الإئتمانية و من هذه الفرضيات تنبثق الفرضيات التالية:-
- يوجد أثر إيجابي ذات دلالة احصائية للاندماج المصرفي على مجموع الودائع.
- يوجد أثر إيجابي ذات دلالة احصائية للاندماج المصرفي على الأرباح المدورة.
- يوجد أثر إيجابي ذات دلالة احصائية للاندماج المصرفي على مجموع الموجودات.
- يوجد أثر إيجابي ذات دلالة احصائية للاندماج المصرفي على الإئتمان الممنوح.



الشكل (1)-: أنموذج الدراسة

المصدر: إعداد الباحثين

#### 5- المصادر الأساسية للدراسة

- وتشمل علي مايلي:-
- البيانات الاولية: تتضمن البيانات التي تم الحصول عليها من التقارير الصادرة من المصرف الأهلي الأردني بإعتباره حالة دراسية للبحث.
- المصادر النظرية و الدراسات: تتمثل في المراجع ، الكتب ، الدراسات السابقة ، والبحوث المنشورة و غيرها.

#### 6- حدود الدراسة

- أ- الحدود المكانية : و تشمل المصرف الاهلي الاردني كدراسة حالة لتجربة الاندماج التي خاضها المصرف عام (2005).
- ب- الحدود الزمانية: تشمل الحدود الزمانية الفترة مابين عامي (2005-2021).

#### 7- منهج الدراسة

- أعتمد المنهج التحليلي لأختبار فرضيات الدراسة و ذلك من خلال إيجاد معامل الارتباط و معامل التأثير.

## المبحث الثاني

### بعض الدراسات السابقة المتعلقة بمتغيرات الدراسة

أولاً: بعض الدراسات السابقة المتعلقة بالاندماج المصرفي

#### 1- الدراسات العربية

دراسة العليايوي و الجابري ( 2018 ) بعنوان ( قدرة

الاندماج المصرفي في الحد من الفشل المالي دراسة تطبيقية

لعينة من المصارف التجارية الخاصة في العراق)

كان الهدف من اجراء هذه الدراسة التعرف على الفشل

المالي و الاندماج المصرفي و معرفة الخيارات الناجحة

للمصارف العراقية خاصة للمصارف التي تعاني من الفشل

المالي اضافة لتحديد الكلفة من الناحية النقدية و تبادل

الأسهم لمعرفة قيمة المصارف بعد عملية الاندماج باعتبار ان

الفشل المالي يهدد المصارف التي تتعرض للتعرض نتيجة

لسياسات اقرضية خاطئة و الدور الكبير الذي يلعبه القطاع

المصرفي في اقتصاديات الدول و بالمقارنة مع القطاعات

الأقتصادية الأخرى ان رؤوس الأموال المستثمرة في القطاع

المصرفي اكبر من رؤوس الأموال في القطاعات الأخرى في

العراق مما يؤدي ان تكون الأسهم المتداولة في القطاع المصرفي

اكبر من القطاعات الأقتصادية الأخرى، و كانت الحدود

الزمانية خلال عامي (2007-2014) اما الحدود المكانية

كانت المصارف التجارية المدرجة في سوق العراق للأوراق

المالية و توصلت الدراسة لعدة نتائج منها عزوف العديد من

المصارف عن الاندماج المصرفي بسبب سوء الأوضاع الأمنية في

العراق رغم وجود القوانين و التشريعات التي تعتبر تسهيلات

لعمليات الاندماج المصرفي.

دراسة الجبوري و الخمدادي (2018) بعنوان (أهمية

الاندماج المصرفي للنهوض بالمصارف العراقية المتعثرة و

المتلكئة باستخدام نموذج الإنحدار اللوجستي)

تهدف هذه الدراسة لمعرفة أثر الاندماج المصرفي في تحسين

أداء الجهاز المصرفي في العراق بالرغم من المعوقات التي

تواجهها البنوك العراقية و التعرف على المؤشرات التي تحدد

البنوك المستعدة للاندماج، تم الحصول على البيانات من

خلال التقارير المالية الصادرة من المصارف المبحوثة إضافة إلى

التقارير و البيانات و النشرات المنشورة من قبل البنك المركزي

العراقي خلال المدة بين عامي (2013-2015)، توصلت

الدراسة إلى عدة نتائج منها إن عمليات الاندماج المصرفي ما

بين المصارف العراقية تؤدي إلى تفادي المصارف العراقية لخطر

التصفية و الإفلاس لأن من نتائج الاندماج المصرفي ولادة

مصارف كبيرة تحقق السيولة و منافسة قوية تعمل كمصارف

دولية تحقق أرباح أكبر من السابق و إن متغير كفاية رأس المال

هو المتغير الوحيد الذي يتم الإعتماد عليه لتحديد المصارف

المستعدة للاندماج.

#### 2- الدراسات الاجنبية

دراسة Hachem & Sujud (2018) بعنوان (Effect of

#### Mergers and

Acquisitions on Performance of Lebanese Banks)

اجريت هذه الدراسة بهدف معرفة تأثير عمليات الاندماج

على أداء المصارف اللبنانية من خلال اجراء مقارنة بين

ربحية المصارف المندمجة قبل و بعد الاندماج، و تم تطبيق

الدراسة على مصرفي ساردار و مصرف عودة في لبنان و

توصلت الدراسة لعدة نتائج منها ان عمليات الاندماج بين

المصارف في لبنان لا تؤثر بشكل كبير في ربحية و العائد على

الموجودات و العائد على حقوق الملكية في البنوك المندمجة في

لبنان المصارف و ان هذه العمليات لم تؤدي لتحسين الربحية و

العائد على حقوق الملكية و العائد على الموجودات بسبب

عدم اجراء دراسات جدوى قبل عمليات الاندماج و لكن

لهذا العمليات تأثير ايجابي على كفاية راس المال و السيولة و

كفاءة الإدارة و جودة موجودات البنك .

دراسة Others & Nogales (2020) بعنوان (The

#### Impact of Finance Mergers and Acquisitions

On Short Term Performance Of Acquiring Companies)

هدفت هذه الدراسة لمعرفة تأثير عمليات الاندماج و

الاستحواذ على اسهم الشركات المندمجة بالتركيز على

المنظمات المالية في بريطانيا و كذلك معرفة العوامل المؤثرة في

عمليات الاندماج و الاستحواذ سواء كانت المنظمات المندمجة

محلية او اجنبية، و تم اجراء هذه الدراسة على 100 حالة

المنظمات سواء كانت حكومية او غير حكومية للمصرف لتحقيق الإستدامة الائتمانية.

## 2- الدراسات الأجنبية

**دراسة Moyo (2020) بعنوان (Financial Sustainability Liquidity And Outreach Of Deposit-Taking Microfinance Institutions: Evidence From )**

هدفت هذه الدراسة تحقيق الاستدامة الائتمانية في المصرف رغم وجود ودائع صغيرة الحجم و تحليل العلاقة بين السيولة و تأمين الودائع و معرفة تأثير الودائع الصغيرة في تحقيق الإستدامة الائتمانية، و تم الحصول على معلومات ل 64 مؤسسة تمويل الصغيرة ل 18 بلد من افريقيا خلال المدة بين عامي (2006-2017).

توصلت الدراسة لعدة نتائج منها أن تحقيق الإستدامة الائتمانية يأتي من خلال سعي المؤسسات المالية و المصرفية بخفض التكاليف و خفض مخصصات الديون المشكوك فيها و السعي لرفع جودة المحفظة الإستثمارية في المصارف فضلا عن أن تأمين الودائع سوف يساهم في تقليل مخاطر السيولة.

## المبحث الثالث

### الاندماج المصرفي و الإستدامة الائتمانية

#### أولاً: الاندماج المصرفي

#### 1- مفهوم الاندماج المصرفي

تطرق العديد من الباحثين الى مفهوم الاندماج المصرفي (Banking Merger) في العديد من الدراسات و البحوث تنوعت صياغاتهم وفق نظراتهم العلمية للظاهرة و الاندماج المصرفي سواء كان (عمودي ، أفقي ، طوعي أو قسري) يبين (70، 2018: Hachem & Sujud) الاندماج المصرفي بأنه ممارسة النشاطات التي تؤدي الى توحيد مصرفين أو أكثر منفصلين عن بعضهم و ذلك بهدف تحقيق النمو و الإستدامة و بحسب (العلياوي و الجابري، 2018: 418) فالاندماج هو العملية التي تتسم بالتكامل الإداري الذي يقود الى زيادة القوة التنافسية للمصرف الحديث والذي جاء نتيجة اتحاد مصرفين أو أكثر للحصول على منافع أكبر في المستقبل.

أندماج و أستحواذ في بريطانيا و أيرلندا بين عامي (2000 – 2019)، و وفق نظرية كفاءة السوق المالية بانه لايمكن تحقيق عوائد غير طبيعية في السوق المنظمة و ان اسعار السهم تعكس وفق للمعلومات و بناء على ذلك تم صياغة فرضية الدراسة بوجود تأثير عمليات الاندماج و الأستحواذ على اسعار أسهم الشركات المندمجة و توصلت الدراسة الى نتيجة مفادها أن عمليات الاندماج و الأستحواذ تؤدي الى زيادة قيمة أسهم الشركات المندمجة خاصة اذا كانت عمليات الاندماج مع المنظمات ذات راس مال كبير و كذلك ان الشركات العاملة داخل بريطانيا يكون تأثير عمليات الاندماج و الأستحواذ لها تأثير أكبر على اسعار الأسهم من شركات تعمل خارج بريطانيا و السبب في ذلك أن الشركات داخل بريطانيا تعقد صفقات ذات ارباح أكبر من الصفقات التي تعقدتها الشركات العملة خارج بريطانيا.

ثانياً: بعض الدراسات السابقة المتعلقة بالإستدامة الائتمانية

#### 1- الدراسات العربية

**دراسة الهاشمي (2017) بعنوان (إستدامة الائتمان المصرفي خلال الأزمة المالية 2008 و العوامل المؤثرة فيها دراسة في عينة من المصارف العربية للمدة من 2006-2010)**

هدفت هذه الدراسة لمعرفة العوامل المؤثرة في الإستدامة الائتمانية في المصارف فضلا عن معرفة مفهوم الإستدامة و أركانها و شروطها و عرفة تأثير الودائع المصرفية في الإستدامة الائتمانية حيث افترضت الدراسة إن لمتغيرات راس المال و الودائع و السيولة تحقيق استدامة الائتمان المصرفي، شملت عينة الدراسة عدد من المصارف العاملة في الخليج العربي و العراق و الأردن و كانت مدة الدراسة بين عامي (2006-2011) و توصلت الدراسة لعدة نتائج منها إن الأستدامة الائتمانية تشكل الاساس في بقاء المصارف و استمراريتها و تقديم الخدمات بكفاءة و فاعلية في المستقبل مع تحققي الارباح و اعتمادها على استراتيجية تنوع مصادر الدخل و الوقوف عن كئيب لسداد أقساط القروض و فوائدها فضلا عن مساعدة

د- مواكبة المصرف الجديد لمتطلبات لجنة بازل المتعلقة بكفاية رأس المال.

ذ- تطوير نظم إدارة المصارف المندمجة و ذلك بتحسين بيئة العمل المصرفي و توزيع الموارد بالشكل الذي يتفق مع عمل المصارف.

أما سلبيات الاندماج المصرفي فيبين (ريجان، 2006: 433) بانه قد تكون هناك ثقافات مختلفة بين موظفي المصارف المندمجة و بذلك من الصعب مزج هذه الثقافات بينهم و بالتالي تكون هناك صعوبة في التعامل بين موظفي المصارف المندمجة و كذلك ظهور الإحتكار في القطاع المصرفي و كذلك شعور الزبائن عند حصولهم على الخدمة المصرفية بالبيروقراطية و انخفاض الأهتمام بالزبائن بسبب زيادة حجم المصرف، تسريح عدد من العاملين في المصارف المندمجة جراء عمليات الاندماج و هذا يقود لأرتفاع البطالة، التوجه نحو الأحتكار في العمل المصرفي .

#### ثانيا: الإستدامة الائتمانية

##### 1- ماهية إستدامة الائتمان المصرفي و مبادئها

تطرق العديد من الباحثين لمفهوم الإستدامة الائتمانية إذ يبين (Ek,2011:13). إن الإستدامة الائتمانية في المصارف هي إعتماد المصارف على مواردها في إدارة عملياتها و خاصة في منح القروض دون اللجوء لطلب المساعدة من الأطراف الخارجية إضافة الى تبادل المعلومات المتعلقة بالتمويل بين المصارف المستدامة و بعبارة اخرى إن الإستدامة الائتمانية هي قدرة المصارف في تغطية تكاليف نشاطاتها بمهدف البقاء و الإستمرار لأطول فترة زمنية من خلال تقديم الخدمات التي تحقق للمصرف العوائد دون تقديم مساعدات من الجهات الخارجية أو من الحكومة .

و من وجهة نظر (الهندي، 2013: 18) إن الإستدامة الائتمانية تكمن في مقدرة المصارف في الحصول على الموارد المالية و تأمين الحصول عليها و إنفاق هذه الأموال على نشاطاتها بالشكل الذي يحقق الكفاءة و الفاعلية و بذلك لا بد أن تعتمد المصارف على تنوع مصادر التمويل و أنفاق أموالها حسب الأولويات.

و من وجهة نظر (Nogales & Others:2020،7) فإن الاندماج المصرفي هو عملية المزج بين مصرفين أو أكثر بعد موافقة الأطراف المندمجة لتشكيل مصرف أقوى.

و بحسب (نبيلة، 2017: 80 - 82) فإن الاندماج المصرفي يحقق مزايا عديدة سواء كان للمصرف المندمج أو المصرف الدامج و هذه الأيجابيات هي:-

أ- تحسن ربحية المصارف ذات الإدارة الضعيفة اي المصارف المتعثرة و زيادة ارباحها بعد تحقيق كفاءة في الأرباح و في خفض التكاليف و خاصة كلفة الحصول على التمويل التي يتم الحصول عليه من مصادر متنوعة .

ب- تزداد قدرة المصارف في تقديم نشاطات أكبر و لعدد كبير من الزبائن و تزداد قدرتها على التنوع الجغرافي و التوسع في الفروع المصرفية القائمة.

ت- توجه الإدارة الى الأهتمام بالزبائن و تعظيم العائد على حقوق الملكية بدلا من الأهتمام باتخاذ القرارات مركزيا و بالتالي تسعى إدارة المصرف الجديد زيادة قيمة اسهم المصرف في الأسواق المالية بعد زيادة ربحيتها.

ث- بسبب إتفاقيات تحرير الخدمات المصرفية و ظهور العولمة و تأثيرها على النشاط المصرفي أتجهت المصارف الى تقديم الخدمات بشكل سريع و دقيق و جودة عالية و هذه الاسباب أدت الى حصول المصرف الجديد الناتج عن الاندماج لمركز تنافسي قوي في الساحة المصرفية.

ج- بسبب قدرة المصرف لتحقيق معدلات نمو عالية و التوجه نحو التنوع الجغرافي أصبح بإمكان المصارف تحقيق أقتصاديات الحجم الكبير بعد عمليات الاندماج المصرفي.

ح- بسبب تنوع الخدمات المصرفية و قدرة المصارف على تشكيل أحتياطات رأسمالية تولد دعم في المركز المالي للمصارف و بالتالي قوة لدى المصارف لمواجهة الأزمات المالية و مواجهة مخاطر العمل المصرفي.

خ- توظيف العاملين ذوي الكفاءة العالية و الإعتماد على تكنولوجيا متقدمة مما يؤدي لخفض تكاليف النشاط المصرفي و توجه المصرف الجديد الى إجراء بحوث بمهدف تطوير النشاط المصرفي.

بينهما و إن تطبيق الإستدامة المالية يؤدي لتحقيق الرفاهية الإقتصادية و تطوير البنية التحتية للإقتصاد. و بحسب (الطائي و اخرون،2015: 212-213) إن الإستدامة الإئتمانية تعتبر من الإستراتيجيات المهمة لتعزيز الميزة التنافسية في المصارف حيث إن هذه الإستراتيجية تساهم في تعظيم قيمة المصارف و الحفاظ على إمكاناتها المستقبلية و التي تبدأ برضا الزبائن و تنتهي باصحاب المصالح و هي بهذا تمثل جانباً من حوكمة المصارف.

و يرى (الهاشمي،2017:26-27) إن أهمية الإستدامة الإئتمانية تأتي من خلال حصول المصارف على التمويل اعتماداً على مصادر متنوعة للتمويل و الإيرادات و و تحقيق الكفاءة و الفاعلية في عمليات الإنفاق و على المستوى الدولي على المصارف أن تتأقلم في تغيير أذواق الزبائن و التوجه نحو التجارة الألكترونية و ظهور قوانين و تشريعات جديدة و بذلك لا بد للمصارف أن تتخذ من توجهات الإستدامة الدولية و فهم مصطلحات الابتكار المالي و الحوكمة و تطوير القطاع المصرفي والتي أصبحت من المواضيع المهمة في الدراسات المالية و بذلك أصبحت الإستدامة الإئتمان في المصارف هدفاً تسعى المصارف بلوغها من أجل تحقيق ميزة تنافسية.

و يوجد عدد من المبادئ الخاصة بالإستدامة الإئتمان المصرفي و هذه المبادئ حسب (أدم و أخرون،2021: 78-79)هي:-

أ- مبدأ الأبعاد الثلاثة: و يركز هذا المبدأ على قيام المصارف بتصميم الخدمات المصرفية و تطويرها بالشكل الذي يلي حاجات الأفراد في المجتمع و سعيها في حماية البيئة و تحقيق الأرباح.

ب- مبدأ التحفيز: و يعني تحفيز الأفراد في المجتمع العمل في خدمة إقتصاد البلد و تبني المصارف إستراتيجية تقوية العلاقات مع الزبائن.

ت- مبدأ العلاقات طويلة الأجل: بهدف فهم النشاطات الإستثمارية للزبائن و المخاطر التي تتبع هذه النشاطات لا بد من تحليل المخاطر التي يواجهها الزبون و لتحقيق أهدافهم

و بحسب (Chakiza,2015:8) بأنها العمود الفقري التي ترغب المؤسسات المالية و منها المصارف الوصول إليها لأن الإستدامة الإئتمانية تعتبر مقياس لمدى كفاءة إدارة المؤسسات الأقرضية في تغطية تكاليف نشاطاتها و إستمرار تقديمها للقروض.

و يبين (Korzeb&Medina,2:2019) بأنها دخول المصارف في المشاريع التي تحقق الرفاهية الأقتصادية للمجتمع من خلال دعمها للمشاريع الخيرية كالمشاريع التعليمية و الثقافية و الفنية و الرياضية و تحقيق الأرباح من هذه العمليات حيث إن دخول المصارف للنشاطات الخيرية و مساهمة المصارف في تنمية المجتمع يساعد المصرف لجذب زبائن و تحقيق الأرباح و بالتالي الإستمرارية في تقديم الخدمات كل هذا يمثل المسؤولية الإجماعية للمصرف.

أما أهمية الإستدامة الإئتمانية فتشير الدراسات إن موضوع إستدامة الإئتمان المصرفي لقي اهتماماً كبيراً خاصة في الثمانينيات من القرن الماضي حيث سعت المؤسسات المالية دعم نشاطاتها اعتماداً على مواردها و أنقسمت الإستدامة إلى اربعة محاور رئيسة المحور الإقتصادي و المالي و المؤسسي و المحور الرابع محور المقترض و كان محور المالي الأكثر أهمية لأن الإستدامة الإئتمان الأساس في استدامة المؤسسات و بالتالي تحقيق الإستدامة على مستوى الإقتصاد (Moyo,2019:59).

و بحسب (Tucker,2001:107) يوجد إختلاف على مستوى النجاح للإستدامة الإئتمانية خاصة فيما يخص القروض الصغيرة لإن الإستدامة الإئتمانية تعد الأساس لأستمرارية المصارف في نشاطاتها و تم تحديد العمل بالإستدامة الإئتمانية من خلال منح المصارف قروض صغيرة و ذلك بهدف إستفادة ذوي الدخل المحدودة من التمويل و تغطية حاجاتها و الدخل في مشاريع إستثمارية صغيرة و بذلك يمكن القول إن الإستدامة الإئتمان لدى المصارف تعد سبيلاً في تحقيق الأهداف على المدى الطويل.

و يبين (Harrison,2012:10) إن تطبيق الإستدامة الإئتمانية في المصارف يحقق الكفاءة و الفاعلية و المواءمة

مؤشر نمو الودائع المصرفية Banking Deposits  
Growth Index: تمتلك الودائع أهمية كبيرة لدى المصارف  
باعتبارها من مصادر التمويل الرئيسية في المصارف و يلعب  
معدل نمو الودائع دوراً كبيراً في تحقيق الإستدامة. و يقاس هذا  
المؤشر وفق المعادلة التالية:-

$$Ag = (A1 - A/A)$$

حيث إن :

$$A1 = \text{مجموع موجودات السنة الحالية}$$

$$A = \text{مجموع موجودات السنة السابقة}$$

مؤشر نمو الإئتمان المصرفي Banking Credit  
Growth Index: يعتبر مؤشر القروض المصرفية من المؤشرات  
المهمة للإستدامة الإئتمانية و ذلك بسبب تمويل المصارف  
للقطاعات الإقتصادية من خلال منح القروض المصرفية فكلما  
زاد حجم الإئتمان المصرفي كلما أدى لتحقيق الرفاهية  
الإقتصادية و يمكن قياس هذا المؤشر وفق المعادلة التالية:-

$$Eg = (E1 - E/E)$$

حيث أن :

$$E1 = \text{مجموع القروض الممنوحة في السنة الحالية}$$

$$E = \text{مجموع القروض الممنوحة في السنة السابقة}$$

## المبحث الرابع

### الجانب العملي

#### اولاً: نبذة مختصرة عن المصرف

تأسس المصرف الأهلي الأردني سنة (1955) في العاصمة  
الأردنية عمان برأس مال قدره (350000) دينار أردني حيث  
يعد أول مصرف أردني و سادس شركة أردنية مساهمة إذ بلغ  
عدد الاسهم عند تأسيس المصرف (20000) سهم و يعتبر  
البنك الأهلي الأردني داعماً للاقتصاد من خلال الدور المحوري  
للمصرف في تطوير المنظومة المصرفية الأردنية فضلاً عن تقديمه  
العديد من الخدمات المصرفية للزبائن و يتبع المصرف  
أستراتيجية التنوع بامتلاكه لقطاعات مصرفية عديدة تقدم  
الخدمات لمختلف القطاعات الاقتصادية و لكي ينال المصرف  
رضى الزبائن تسعى إدارة المصرف لتقديم الخدمات بشكل  
سريع و بكفاءة عالية و خلال هذه المدة سعى المصرف

التجارية و هذا يتطلب عمل علاقات طويلة الأجل مع  
الزبائن.

ث- مبدأ التكيف: توجد هناك العديد من المشاكل التي  
تواجهها المصارف من البيئة الخارجية و بذلك على المصارف  
مواجهة هذه التحديات و التكيف مع التغيرات التي تحصل  
في البيئة الخارجية للحفاظ على نشاطاتها و تحقيق الإستمرارية  
و النمو.

ج- مبدأ الحوكمة و الشفافية: تسعى المصارف المستدامة في  
تطبيق مبادئ الحوكمة مع اعتماد مبدأ الشفافية في النشاط  
الإداري و إعداد التقارير المالية من مبادئ الإستدامة الإئتمانية  
لأن الحكم الرشيد و إتباع الشفافية من قبل إدارة المصارف من  
شأنها ان يؤدي لزيادة ثقة الأفراد بالمصرف و زيادة تعاملاتهم  
المالية معها.

#### 2- شروط و مؤشرات الإستدامة الأئتمانية

وفق (Gelder&Stchele,2011:2) إن شروط

الإستدامة الإئتمانية في المصارف تتمثل القدرة على تحمل  
التكاليف و تحقيق العوائد من القروض و زيادة السيولة و  
تنشيط الجانب الترويجي لأنشطة المصرف.

و هنا تحتاج المصارف الصغيرة على تبني استراتيجية  
الإندماج المصرفي لتحقيق مستوى مناسب من  
الإستدامة المالية.

أما أهم مؤشرات الإستدامة الأئتمانية بحسب (راهي و  
سلمان،2021: 5) هي:-

أ- مؤشر نمو الموجودات المصرفية Banking Assets  
Growth Index: يعد مؤشر نمو الموجودات المصرفية من  
المؤشرات المهمة على مستوى المصارف عالمياً حيث يتمتع  
بمكانة كبيرة لدى المصارف الكبرى و يمكن قياس هذا المؤشر  
وفق المعادلة التالية:-

$$Mg = (M1 - M/M)$$

حيث ان :

$$M1 = \text{مجموع موجودات السنة الحالية}$$

$$M = \text{مجموع موجودات السنة السابقة}$$



الزيادة المستمرة في حجم الودائع و الأئتمان الممنوح طيلة هذه الفترة. فهل يا ترى جاء هذا التطور نتيجة لعملية الإندماج؟ هذا ما سيتم محاولة الوصول اليه ضمن هذا المبحث وكما يلي:-

### ثانيا:دراسة حالة المصرف قبل الإندماج

يبين الجدول(1) بيانات عن متغيرات الدراسة قبل عملية الإندماج بين المصرف الأهلي الأردني مع مصرف الأعمال الأردني .

لتطوير قدرات الموظفين و الدليل لذلك إدخال الحاسوب الألى في العمل المصرفي سنة (1982) ، و نتيجة لنجاح إدارة المصرف في تحقيق الأرباح ازداد رأس المال من سنة لأخرى حيث بلغت قيمته سنة (2003) أكثر من (49) مليون دينار اردني و في سنة (2004) بلغ رأس المال (60) مليون دينار اردني اما في سنة (2005) بعد أندماج المصرف مع مصرف الاعمال الاردني بلغ رأس المال أكثر من (82) مليون دينار أردني. و استمر المصرف بالنمو و بزيادة راس المال حتى وصل سنة (2021) لأكثر من (200) مليون دينار اردني فضلا عن

جدول (1):-بيانات حول متغيرات الدراسة قبل الإندماج المبالغ بوحدة مليون دينار أردني

ت السنة	اجمالي ودائع الافراد		اجمالي ودائع عموم الزبائن		اجمالي الاريح المدورة		اجمالي الموجودات		اجمالي الاستدانة	
	المبلغ (X1)	نسبة النمو %	المبلغ (Y1)	نسبة النمو %	المبلغ (Y2)	نسبة النمو %	المبلغ (Y3)	نسبة النمو %	المبلغ (Y4)	نسبة النمو %
2002	819		1,036		-1.31		1,385		429	
2003	1,011	23	1,055	1.8	-1.26	-3.81	1,572	13.5	420	2.1-
2004	1,261	24	1,305	23.7	3.75	3.98	1,672	6.4	425	1.2

المصدر: إعداد الباحثين إعتما على التقارير الصادرة من المصرف الأهلي الأردني.

مليون دينار اردني لتكون نسبة النمو (398%)، أما مجموع الموجودات فقد ازداد سنة بعد أخرى حيث بلغ في سنة (2003) حوالي(1,572) مليون دينار اردني مقارنة مع سنة (2002) البالغة مجموعها (1,385) مليون دينار اردني بسبة نمو (13.5) اما في سنة (2004) بلغت نسبة نمو مجموع الموجودات (6.4%) ليصل مجموعها الى (1,672) مليون دينار، و قد انخفض اجمالي الائتمان سنة (2003) مقارنة بسنة (2002) بنسبة (2.1%) و ليرتفع سنة (2004) بنسبة (1.2%) ليبلغ قيمته (425) مليون دينار اردني أما الاستدانة ارتفعت سنة (2003) بنسبة (0.4%) اما في سنة (2004) ارتفعت بنسبة (17%)

عند ملاحظة الجدول (1) يتبين إن اجمالي ودائع الافراد ارتفع سنة (2003) مقارنة مع سنة (2002) بنسبة (23%) و ليرتفع سنة (2004) بنسبة (24%) فيما يخص اجمالي الودائع بلغت قيمته سنة (2002) (1,036) مليون دينار أردني ليرتفع بنسبة (1.8%) سنة (2003) لتصل الى (1,055) مليون دينار اردني و في سنة (2004) بلغ اجمالي الودائع (1,305) مليون دينار أردني لينمو اجمالي الودائع بنسبة (23.7%) وكان المصرف يعاني من نقص في الاريح المدورة حيث انخفضت الاريح المدورة سنة (2002) بقيمة (1.31) ميون ديار اردني و في سنة (2003) انخفض حجم الاريح المدورة بنسبة (3.81%) و ارتفع حجمها سنة (2004) ليصل الى (3.75)

جدول (2): -بيانات حول متغيرات الدراسة بعد الاندماج المبالغ بوحدة مليون دينار أردني

ت	السنة	اجمالي ودائع الافراد		اجمالي ودائع الزبائن		اجمالي الارباح المدورة		اجمالي الائتمان		إستدامة الإئتمان			
		المبلغ (X1)	النمو %	المبلغ (Y1)	النمو %	المبلغ (Y2)	النمو %	المبلغ (Y3)	النمو %	المبلغ (Y4)	النمو %	المبلغ (Y5)	النمو %
1	2005	1,071		1,291		22		1,675		560		3,548	
2	2006	1,090	1.7	1,328	2.8	24	8.4	1,741	4.0	622	11	3,715	4.71
3	2007	1,243	14.0	1,534	15.5	15	-37.5	1,976	13.5	739	18.9	4,264	14.78
4	2008	1,374	10.5	1,642	7.1	18	17.7	2,106	6.6	890	20.3	4,656	9.19
5	2009	1,518	10.5	1,805	9.9	19	7.9	2,256	7.1	981	10.2	5,061	8.70
6	2010	1,664	9.6	1,921	6.4	22	17.1	2,520	11.7	1,067	8.7	5,530	9.27
7	2011	1,705	2.5	2,055	6.9	26	18.0	2,362	-6.3	1,178	10.5	5,621	1.65
8	2012	1,797	5.4	1,817	-13	26.2	0.8	2,380	0.8	1,274	8	4,397	-21.7
9	2013	1,461	-18.7	1,473	-18.9	25	-4.8	2,703	13.5	1,188	-6.7	5,390	22.58
10	2014	1,523	4.2	1,652	12.15	41	59.7	2,315	-14.3	1,201	1.1	5,209	-3.36
11	2015	1,782	17.0	1,813	9.7	39	-5.3	2,495	7.8	1,227	2.2	5,574	7.01
12	2016	2,067	16.0	2,125	17.2	23	-41.2	2,816	12.9	1,447	17.9	6,411	15.02
13	2017	1,919	-7.2	1,997	-6.0	25	8.3	2,729	-3.1	1,484	2.5	6,235	-2.75
14	2018	1,912	-0.4	2,010	0.6	35	41.6	2,783	2.0	1,425	-4.0	6,253	0.29
15	2019	1,864	-2.5	2,014	0.2	42	20.4	2,763	-0.7	1,369	-3.9	6,188	-1.04
16	2020	1,904	2.2	2,048	1.7	44	5.7	2,846	3.0	1,370	0.07	6,308	1.94
17	2021	2,004	5.2	2,166	5.7	48	8.5	2,953	3.8	1,358	-0.9	6,525	3.44

المصدر: إعداد الباحثين إعتقاداً على التقارير الصادرة من المصرف الأهلي الأردني.

عند ملاحظة الجدول (2) يتبين إنخفاض ملحوظ في أجمالي ودائع الزبائن بعد عملية الاندماج إذ انخفضت ودائع الزبائن من (1,262) مليون دينار أردني سنة (2004) إلى (1,071) مليون دينار أردني سنة (2005) و السبب في ذلك إنخفاض ثقة عدد من الزبائن بالمصرف الجديد فتم سحب جزء من الودائع من المصرف و لكن بعد تحقيق المصرف الجديد النجاح في العمل المصرفي و المتمثل بتحقيق الارباح وتقديم الخدمات بشكل كفو أرتفع مجموع ودائع الافراد بشكل تدريجي سنة بعد أخرى إذ وصل مجموع ودائع الزبائن سنة (2012) الى (1,797) مليون دينار أردني و لكن في سنة (2013) و بسبب إندلاع ثورات الربيع العربي و نتيجة لحرص الافراد على ودائعهم انخفضت ودائع الافراد بنسبة (18.7%) و بسبب عمليات السحب النقدي بلغ مجموع ودائع الزبائن (1,461) مليون دينار أردني و بعد ذلك استمرت ودائع الافراد بالزيادة لغاية سنة (2016) إذ بلغت ودائع الزبائن (2,067) مليون دينار أردني لتتخفص سنة (2017) بنسبة (7.2%) ليصبح مجموع ودائع الافراد (1,919) مليون دينار أردني و ليستمر بالانخفاض حتى وصل سنة (2019) الى (1,864) مليون دينار أردني و السبب في ذلك لتباطؤ عدد من القطاعات الاقتصادية الاردنية مثل قطاع الزراعة و الكهرباء و في نشاطاتها خلال المدة ما بين سنتي (2017-2019) ما ادى لسحب الافراد المتعاملين مع هذه القطاعات اموالهم من المصارف و بعد تعافي اداء القطاعات المذكورة ارتفع مجموع ودائع الأفراد ليلبلغ سنة (2021) ما قيمته (2,004) مليون دينار أردني، و فيما يخص اجمالي الارباح المدورة يتبين من الجدول (2) أن هناك نمو في الارباح المدورة في سنتي (2005 و 2006) الا انها شهدت انخفاض سنة (2007) بسبب صدور قرار من ادارة البنك بتوزيع الارباح بمقدار (10.5) مليون دينار أردني على حملة الاسهم و بعدها استمرت الارباح المدورة بالزيادة لغاية سنة (2013) إذ انخفضت الارباح المدورة بنسبة (4.8) بسبب دفع المصرف الضرائب المفروضة عليه كما و في سنة (2014) أرتفعت الارباح المدورة (59.7%) مقارنة بسنة (2013) حيث بلغت الارباح المدورة (41) مليون دينار أردني و انخفضت الارباح المدورة في سنتي (2015 و 2016) حيث تم سداد الضرائب المفروضة على المصرف سنة (2015) اما في سنة (2016)

عند ملاحظة الجدول (2) يتبين إنخفاض ملحوظ في أجمالي ودائع الزبائن بعد عملية الاندماج إذ انخفضت ودائع الزبائن من (1,262) مليون دينار أردني سنة (2004) إلى (1,071) مليون دينار أردني سنة (2005) و السبب في ذلك إنخفاض ثقة عدد من الزبائن بالمصرف الجديد فتم سحب جزء من الودائع من المصرف و لكن بعد تحقيق المصرف الجديد النجاح في العمل المصرفي و المتمثل بتحقيق الارباح وتقديم الخدمات بشكل كفو أرتفع مجموع ودائع الافراد بشكل تدريجي سنة بعد أخرى إذ وصل مجموع ودائع الزبائن سنة (2012) الى (1,797) مليون دينار أردني و لكن في سنة (2013) و بسبب إندلاع ثورات الربيع العربي و نتيجة لحرص الافراد على ودائعهم انخفضت ودائع الافراد بنسبة (18.7%) و بسبب عمليات السحب النقدي بلغ مجموع ودائع الزبائن (1,461) مليون دينار أردني و بعد ذلك استمرت ودائع الافراد بالزيادة لغاية سنة (2016) إذ بلغت ودائع الزبائن (2,067) مليون دينار أردني لتتخفص سنة (2017) بنسبة (7.2%) ليصبح مجموع ودائع الافراد (1,919) مليون دينار أردني و ليستمر بالانخفاض حتى وصل سنة (2019) الى (1,864) مليون دينار أردني و السبب في ذلك لتباطؤ عدد من القطاعات الاقتصادية الاردنية مثل قطاع الزراعة و الكهرباء و في نشاطاتها خلال المدة ما بين سنتي (2017-2019) ما ادى لسحب الافراد المتعاملين مع هذه القطاعات اموالهم من المصارف و بعد تعافي اداء القطاعات المذكورة ارتفع مجموع ودائع الأفراد ليلبلغ سنة (2021) ما قيمته (2,004) مليون دينار أردني، و فيما يخص اجمالي الارباح المدورة يتبين من الجدول (2) أن هناك نمو في الارباح المدورة في سنتي (2005 و 2006) الا انها شهدت انخفاض سنة (2007) بسبب صدور قرار من ادارة البنك بتوزيع الارباح بمقدار (10.5) مليون دينار أردني على حملة الاسهم و بعدها استمرت الارباح المدورة بالزيادة لغاية سنة (2013) إذ انخفضت الارباح المدورة بنسبة (4.8) بسبب دفع المصرف الضرائب المفروضة عليه كما و في سنة (2014) أرتفعت الارباح المدورة (59.7%) مقارنة بسنة (2013) حيث بلغت الارباح المدورة (41) مليون دينار أردني و انخفضت الارباح المدورة في سنتي (2015 و 2016) حيث تم سداد الضرائب المفروضة على المصرف سنة (2015) اما في سنة (2016)

مستمرة و لكن في سنوات (2013،2018،2019، 2021) انخفاض الائتمان الممنوح بسبب نجاح بعض اصحاب الحسابات الجارية المدينة جعل حساباتهم دائنة، و فيما يتعلق بمتغير الاستدامة الائتمانية حيث تم احتسابه بمجموع متغيرات (الأرباح المدورة و مجموع الموجودات و الأئتمان الممنوح) إذ يتبين وجود نمو متغير الاستدامة بعد عملية الأندماج المصرفي عدا سنوات (2011،2014،2017،2019) بسبب الانخفاض الحاصل في متغيرات الدراسة سواء كان الانخفاض في مجموع الودائع او مجموع الموجودات او الأئتمان الممنوح او الأرباح المدورة و هذا يؤكد وجود ارتباط بين ودائع الافراد مع المتغيرات الأخرى فضلا عن تأثير هذا الارتباط كذلك على المتغيرات.

قررت إدارة المصرف توزيع (16) مليون دينار اردني على حملة الأسهم و بعدها استمرت الأرباح المدورة بالنمو لغاية سنة (2021) حيث بلغت (48) مليون دينار اردني، و فيما يخص اجمالي الموجودات ازدادت موجودات المصرف بعد عملية الاندماج حيث بلغت سنة (2006)(1741) مليون دينار اردني و لكن في سنوات (2011،2014،2017، 2019) انخفاض اجمالي الموجودات بسبب محاولة المصرف التخلص من الموجودات الثابتة المستهلكة في سنتي (2011 و 2014) اما في سنتي (2017 و 2019) ان سبب انخفاض مجموع الموجودات الثابتة هو سحب عدد من الزبائن ودائعهم من المصرف و الدليل على ذلك انخفاض ودائع الزبائن في السنتين المذكورتين، و فيما يتعلق بالأئتمان الممنوح كان في زيادة

جدول (3)-:علاقة الارتباط و التأثير بين متغيرات الدراسة

Df	Sig	F المحسوبة	R2	R	المتغير المستقل
1,15	.000	124.284	0.887	**0.942	المتغيرات المعتمدة
1,15	0.02	6.518	0.303	0.551	مجموع الودائع
1,15	.000	81.936	0.845	**0.919	الأرباح المدورة
1,15	0.004	11.191	0.910	0.954	مجموع الموجودات
1,15	.000	67.489	0.825	**0.908	الأئتمان
1,15	.000	67.489	0.825	**0.908	الاستدامة

المصدر: من إعداد الباحثين بالاستناد إلى نتائج الحاسبة الألكترونية.

تقبل الفرضية الفرعية الثانية للارتباط التي تنص " توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية بين ودائع الزبائن و الأرباح المدورة".

3- بلغت قيمة الارتباط بين مجموع الودائع و مجموع الموجودات (0.919) و هذا يفسر العلاقة الطردية بين المتغيرين الأندماج المصرفي و مجموع الموجودات عند مستوى معنوية 5% و أستنادا على هذه النتيجة تقبل الفرضية الفرعية الثالثة لفرضية الارتباط الرئيسة التي تنص على " توجد علاقة ارتباط معنوية ذو دلالة إحصائية بين ودائع الزبائن و مجموع الموجودات".

ويتبين من الجدول (3) مايلي:-

1- بلغ معامل الارتباط بين ودائع الزبائن و مجموع الودائع (0.942) عند مستوى معنوية 5% و هذا ما يفسر وجود علاقة طردية بين المتغير المعتمد مجموع الودائع و المتغير المستقل ودائع الزبائن و بذلك تقبل الفرضية الفرعية الأولى من فرضية الارتباط التي تنص " توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية بين ودائع الزبائن و مجموع الودائع".

2- يتبين من الجدول ذاته وجود علاقة إرتباط طردية بين متغير الأرباح المدورة و ودائع الزبائن حيث بلغت قيمة الارتباط بين المتغيرين (0.551) عند مستوى معنوية 5% ووفق هذه النتيجة

الفرضية الفرعية الثالثة لفرضية التأثير التي تنص على " يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للاندماج المصرفي على مجموع الموجودات".

9- بلغت قيمة R2 لمتغير الاندماج المصرفي على الأئتمان الممنوح (0.910) و هذا ما يفسر إن الاندماج المصرفي يؤثر في الأئتمان الممنوح يتأثر بنسبة (91%) أما النسبة الباقية و البالغة (10%) تعود لمتغيرات لم تتطرق اليها الدراسة و بلغت قيمة F المحسوبة (144.559) عند درجتي الحرية (1 و15) هذا يؤكد صحة الفرضية الفرعية الرابعة لفرضية التأثير التي تنص على " يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للاندماج المصرفي على الأئتمان الممنوح.

10- يتأثر متغير الإستدامة الائتمانية في المصارف بمتغير الاندماج المصرفي بنسبة (82.5%) و الدليل إن قيمة R2 بين المتغيرين بلغت (0.825) أما النسبة الباقية و البالغة (17.5%) تعود لمتغيرات أخرى لم تتطرق لها الدراسة و بلغت قيمة F المحسوبة (67.489) عند درجتي الحرية (1 و15) و هذا يؤكد قبول فرضية التأثير الرئيسة التي تنص على " تؤثر عمليات الاندماج المصرفي المتمثلة بالمتغير (ودائع الزبائن) في الإستدامة الائتمانية".

### المبحث الخامس

#### الاستنتاجات و المقترحات

##### اولا: الاستنتاجات

بعد الانتهاء من الدراسة تم التوصل للنتائج الآتية:-

1- رغم وجود القوانين و التشريعات التي تعتبر تسهيلات لعمليات الاندماج المصرفي و لكن بسبب سوء الأوضاع السياسية و الاقتصادية و الأمنية في العديد من الدول العربية أدى لعزوف العديد من المصارف التجارية خوض تجارب الاندماج المصرفي .

2- إدت عملية الاندماج المصرفي التي قام بها مصرف أهلي الأردني لزيادة المؤشرات المعبرة عن إستدامة الأئتمان حيث أرتفعت الأرباح المدورة بنسبة (8.4%) و اجمالي الموجودات

4- عند ملاحظة الجدول (3) يتبين وجود علاقة إرتباط عند مستوى معنوية 5% و بين الاندماج المصرفي و الأئتمان الممنوح و بلغت قيمة الإرتباط (0.954) و وفق هذه النتيجة تقبل الفرضية الفرعية الرابعة من فرضية الإرتباط التي تنص على " توجد علاقة إرتباط معنوية ذو دلالة إحصائية بين الاندماج المصرفي و الأئتمان الممنوح"

5- يرتبط متغير الأستدامة الائتمانية في المصارف مع متغير الاندماج المصرفي حيث بلغ الإرتباط بين المتغيرين (0.908) و بهذا تقبل فرضية الإرتباط التي تنص على " توجد علاقة إرتباط معنوية ذو دلالة احصائية بين الاندماج المصرفي و الإستدامة الائتمانية"

6- يتبين من الجدول (3) وجو تأثير إيجابي لمتغير ودائع الزبائن على مجموع الودائع حيث بلغ قيمة R2 (0.887) و هذا ما يفسر إن متغير ودائع الزبائن يؤثر بنسبة (88.7%) على مجموع الودائع أما النسبة الباقية و البالغة (11.3%) يدل لتأثير متغيرات أخرى على مجموع الودائع لم تتطرق اليها الدراسة و بلغت قيمة F المحسوبة (124.288) عند درجتي الحرية (1 و15) و هذا يؤكد قبول الفرضية الفرعية الأولى لفرضية التأثير التي تنص على " يوجد أثر إيجابي ذات دلالة إحصائية للاندماج المصرفي على مجموع الودائع".

7- يؤثر متغير الاندماج المصرفي على الأرباح المدورة بنسبة (30.3%) حيث بلغت قيمة R2 (0.303) و هذا يشير إن التغيرات الحاصلة و بنسبة (30.3%) تعود اسبابها للاندماج المصرفي أما النسبة الباقية البالغة (69.7%) تعود لمتغيرات أخرى لم تتطرق اليها الدراسة و بذلك تقبل الفرضية الفرعية الثانية لفرضية التأثير التي تنص على " يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للاندماج المصرفي على الأرباح المدورة" ولكن هذا الاثر لم يكن كبير جدا.

8- يؤثر متغير ودائع الزبائن بنسبة (84.5%) على مجموع الموجودات حيث بلغت قيمة R2 (0.845) و هذا ما يدل إن هناك عوامل اخرى تؤثر على مجموع الموجودات بنسبة (15.5%) لم تتطرق اليها الدراسة و بلغت قيمة F المحسوبة (35.537) عند درجتي الحرية (1 و15) هذا يؤكد صحة

المصارف في مشاريع استثمارية كبيرة فضلا عن زيادة قدرتها في منح القروض.

2- تؤدي عمليات الاندماج المصرفي لزيادة مجموع الموجودات و هذا يجعل من المصرف الجديد الناتج من عمليات الاندماج المصرفي محل اهتمام الأفراد إذ كلما زاد مجموع موجودات المصرف يكون للمصرف مكانة أكبر في ذهن الأفراد لذلك يفضل لجوء المصارف لعمليات الاندماج المصرفي.

3- بهدف زيادة الموارد المصرفية و الحصول على أكبر قدر من المنافع و سعي آدارات المصارف المندمجة للعمل المشترك و تبادل المعلومات يفضل لجوء آدارات المصارف لاتباع استراتيجية الاندماج المصرفي باعتبارها من الاستراتيجيات التي تحقق الأهداف المذكورة.

4- لكي تتوجه المصارف العاملة لتحقيق الإستدامة في الائتمان المصرفي لابد من الإعتماد على الوسائل التكنولوجية بشكل أكبر إذ إن إستخدام الوسائل التكنولوجية من شأنها ان تجعل من المصارف تقديم الخدمات المصرفية على مدار الساعة أو التوجه نحو الصيرفة الذكية التي من شأنها جعل أجهزة الصرف الألي تقبل الودائع و عمليات السحب بدلاً من عمليات السحب فقط و تكون عمليات الزبون مع المصرف بإستخدام الموبايل عن طريق الأنترنت.

5- يعد الاندماج المصرفي من السبل الرئيسة التي تحقق الإستدامة في الائتمان المصرفي حيث يؤدي الاندماج لتحقيق وفورات الحجم و كذلك تخفيض التكاليف وزيادة الإيرادات.

6- مكن لدول أخرى قريبة من ظروف الاردن كالعراق مثلا الاستفادة من تجارب الاندماج التي حصلت و تم دراستها في هذا البحث لتكون بمثابة محاكاة لهذه الدراسة.

7- ضرورة إجراء عمليات الاندماج المصرفي بين المصارف العاملة في العراق حيث إن العديد من هذه المصارف تعاني من مشكلة التمصرف الصغير.

8- من المفضل إجراء عدد من الدراسات ذات العلاقة مستقبلا ترتبط بمتغيرات أخرى (تحليل العلاقة بين الاندماج المصرفي و الصيرفة الذكية).

بنسبة (4%) و إجمالي الائتمان بنسبة (11%) و إجمالي ودائع الزبائن بنسبة (2.8%) .

3- تؤدي عمليات الاندماج المصرفي لخلق مصارف تحقق إستدامة بنسبة أكبر من المصارف الصغيرة لأن عمليات الاندماج المصرفي تؤدي لخلق مصارف أكثر قوة من السابق و تحقق وفورات إقتصادية.

4- يعتبر مدخل مكافحة التعثر من المداخل المهمة لتحقيق الإستدامة الائتمانية في المصارف إذ تؤدي عمليات مكافحة التعثر لتقليص مخصصات الديون المشكوك فيها و هذا يعبر عن مدى قوة المصرف في متابعة و تحصيل القروض الممنوحة و تحقيق الأرباح منها و بالتالي الإستمرارية في منح القروض.

5- تعتبر إستراتيجية تنوع الخدمات المصرفية من الإستراتيجيات المهمة في تحقيق الإستدامة الائتمانية في القطاع المصرفي إذ إن تنوع الخدمات المصرفية من شأنه ان يؤدي لتخفيض المخاطر الناجمة من العمليات الإستثمارية .

6- تؤدي الإستدامة الائتمانية لإرتفاع قيمة أسهم المصرف المستدام إذ إن الإستدامة الائتمانية تتحقق عندما تكون الإيرادات الائتمان أكبر من تكاليفه و هذا ما يؤدي لتوزيع الأرباح على حملة أسهم المصرف و بالتالي زيادة الطلب على أسهمها وهذا كله يجعل المصرف يحقق مكانة جيدة في ذهنية الأفراد.

7- وجود علاقة إرتباط معنوية بين متغير الاندماج المصرفي و الإستدامة الائتمانية حيث بلغ معامل الإرتباط بين متغيرات الدراسة (0.91).

8- تؤثر عمليات الاندماج المصرفي المتمثلة بودائع الزبائن بشكل إيجابي على الإستدامة الائتمانية حيث بلغت قيمة التأثير للاندماج المصرفي في الإستدامة الائتمانية (0.825).

#### ثانياً: المقترحات

بعد التوصل الى الاستنتاجات في هذه الدراسة يمكن تقديم المقترحات الأتية للمصارف:-

1- لجوء المصارف للاندماج المصرفي بسبب إن عمليات الاندماج تساهم في زيادة السيولة لدى المصارف الوليدة من الاندماج المصرفي جراء زيادة الودائع الأمر الذي يكفل دخول

## قائمة المصادر

### المصادر العربية

#### اولا: التقارير

التقارير السنوية الصادرة من مصرف أهلي الأردني للسنوات (2005-2021) المنشورة في موقع المصرف الالكتروني [www.ahli.com](http://www.ahli.com)

#### ثانيا: الرسائل والأطاريح

الهاشمي، ليلي عبدالكريم محمد عبدالجبار، (2017)، إستدامة الإئتمان المصرفي خلال الأزمة المالية 2008 و العوامل المؤثرة فيها دراسة في عينة من المصارف العربية للمدة من 2006-2010، اطروحة دكتوراه، غير منشورة، كلية الإدارة و الإقتصاد، جامعة الموصل، العراق.

زايدة، دعاء محمد، (2006)، التسهيلات الإئتمانية المتعثرة في الجهاز المصرفي الفلسطيني " دراسة تطبيقية على المصارف الوطنية العاملة في قطاع غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

نبيلة، فالي، (2017)، إستراتيجية تأهيل المؤسسات المصرفية الجزائرية دراسة حالة البنوك الجزائرية، أطروحة دكتوراه، غير منشورة، جامعة فرحات عباس سطيف 1، الجزائر.

#### ثالثا: المجالات

الجبوري، خليل محمد شهاب و المحمداوي، محمد جاسم جابر، (2018)، أهمية الإندماج المصرفي للنهوض بالمصارف العراقية المتعثرة و المتلكمة بإستخدام نموذج الإنحدار اللوجستي، مجلة العلوم الإقتصادية و الإدارية العدد 111، المجلد 25.

الطائي، يوسف حجيم سلطان، الجنابي، سجاد محمد عطية، الذبحاوي، عامر عبدالكريم، (2015)، إدارة الحوكمة و دورها في تحقيق الإستدامة لمنظمات الأعمال دراسة تحليلية لأراء عينة من القيادات في جامعة الكوفة، مجلة الغري للعلوم الإقتصادية و الإدارية، العدد 35، مجلد 12.

العلياوي، رضا صاحب ابو محمد و الجابري، غفران محمد عبدالحسين، (2018)، قدرة الأندماج المصرفي في الحد من الفشل المالي دراسة تطبيقية لعينة من المصارف التجارية الخاصة في العراق، مجلة الغري للعلوم الأقتصادية و الإدارية، المجلد 5، العدد 4. جامعة الكوفة، العراق.

أدم، حديدي و سهام، لبازو علاء الدين، حفصي، (2021)، الإستدامة المصرفية و دورها في تحسين أداء المنظومة المصرفية الجزائرية، مجلة دفاتر إقتصادية، العدد 2، مجلد 12.

راهي، محمد غالي و سلمان، رحيم قاب، (2021)، التحليل المالي لمؤشرات الإستدامة المصرفية دراسة تحليلية لعينة من المصارف التجارية

للمدة (2005 – 2019)، مجلة الغري للعلوم الإقتصادية و الإدارية، العدد 2، مجلد، 17.

#### رابعا: المؤتمرات و المنتديات

الهندي، خليل، (2013)، نحو إستراتيجية وطنية لتحقيق أأستدامة المالية لنظام التعليم الجامعي العام الفلسطيني، ندوة برهان الدجاني السنوية، مؤسسة الدراسات الفلسطينية.

ريحان، خلود، (2006)، الدمج المصرفي للمصارف العاملة في فلسطين تقييم دمج بنك القاهرة عمان فرع المعاملات أأسلامية في البنك أأسلامي الفلسطيني، مؤتمر تنمية و تطوير قطاع غزة بعد أأنسحاب أأسرائيلي.

#### المصادر الاجنبية

##### First: Thisis

Chakiza, Z., (2015). Analysis of financial sustainability and outreach of microfinance institutions (MFIs) in Zimbabwe: case study of Harare ,Doctoral dissertation, Stellenbosch: Stellenbosch University.

Ek, Sara, (2011), The implications of financial sustainability in the microfinance industry, Master of Science thesis INDEK

Harrison, Mark, (2012), How to make your learning sustainable", Learning Strategy Master Plan - Part 4: Sustainability, Kineo Group.com

Moyo, Zibusiso, (2020), Financial Sustainability Liquidity And Outreach Of Deposit-Taking Microfinance Institutions: Evidence From Low Income Sub-Saharan Africa, A thesis submitted in fulfilment of the academic requirements for the degree of Doctor of Philosophy, Finance, School Of Accounting, Economics And Finance College Of Law And Management, University Of Kwazulu Natal, Kwazulu Natal, South Africa.

Nogales, Juan José Ramos , Zhou, Haoyong & Elshani, Kreshnik, (2020), The Impact of Finance Mergers and Acquisitions on Short-Term Performance of Acquiring Companies in the British Isles, Master Thesis Within Business Administration , Jonkoping University, Sweden

##### Secound: Journals

Korzeb, Zbigniew & Medina, Reyes Samaniego, (2019), Sustainability Performance. A Comparative Analysis in the

Benchmarking Progress to Sustainability.  
Journal of Microfinance, Vol 3, No2.

### Third: Researches

Gelder, Jan Willem Van, Myriam Vander Stichele, (2011), Sustainability Criteria in banking rules: How to integrate sustainability in capital requirements, friends of the earth Europe, bank track

Polish Banking Sector, Sustainability Journal, Vol11, No3.

Sujud, Hiyam & Hachem, Boutheina, (2018), Effect of Mergers and Acquisitions on Performance of Lebanese Banks, Journal of Finance and Economics, Issn 1450-2887 Issue 166.

Tucker, M, (2001), Financial Performance of Selected Microfinance Institutions.

### پوخته

بانکین مهزن ل وه لاتین پیشکته فتی روله کی مهزن دگیرن دبزاقا ئابورد دا یا وان وه لاتا هوک ویلایه تین ئیکگرتین ئه مریکی و ژاپون و بریتانیا کو گله ک بانکین مهزن ل پیدایه بونه ژبه ر کارین ئیکگرتین لنافه را بانکین بجویک کو بو یه نه گه ری هه بونا بانکین بهیزتر و پیشکته فتی تر ژ به ری، و ژبه ر قی جه ندی قه کولیکا قی دیاردی لکومه لگه ها مه یا گرنگه و دقیت بهیته کرن دا کو کهرته کی بانکی یی بهیز هه بیتن شیانی به رده وامی بونی و پیشقه جونی هه بن.

ئه ف قه کولینه هاته کرن و هه لسه نگاندن لژیر راستیا بانکین ئوردنی بریکا به لاف کرنا پسایا و لایه نان کو دبنه میحوه ر دهینه پیشاندان دقه کولینی دا .

ئه ف قه کولینه هاته جه سپاندن گ به نکا ئه لئه هلی یا ئوردنی بریکا شروفه کرنا راپورتین دارایی یین ده رکه تین ژ بانکا لژیر قه کولینی بو جه ند سالین به ری و پشتی ئیکگرتین

قه کولینی هزر کر کو په یوه ونده کا هه ی دنافه را ئیکگرتنا بانکی و دومداریا دارایی لبانکا و قه کولین گه هشته جه ند ئه نجاما ژ وان په یوه ندیا هه ی دنافه را ئیکگرتنا بانکی و دومداریا دارایی کو دبیته (0.905)

## THE ROLE OF BANKING MERGERS IN ACHIEVING BANK CREDIT SUSTAINABILITY A CASE STUDY OF ALAHLI BANK OF JORDAN

MUFAQ AHMED ALI ALSYDYA and FIRAS MOHAMEED FOUAD ALNAQSHABANDY

Financial & Banking Dept, College Of Administration & Financial Sciences , Jihan University- Arbil  
Accounting Technical Dept, Technical Administration College, Duhok Polytechnic University

### ABSTRACT

**Banks Play A Big Role In The Big Countries In The Main Activity Such Us United States ,Japan And Britain And Many Of These Large Banks Appeared Due To Mergers Between Small Banks, Which Led To The Emergence Of Banks That Are More Powerful And Developed Than The Previous Ones, Therefore, Studying This Phenomenon Has Become A Necessity And Should Be Carried Out With The Aim Of The Emergence Of A Banking Sector That Has The Ability To Continue And Grow.**

**The Study And Its Evaluation Can Be Carried Out In Light Of The Banking Reality In Iraq And By Raising Questions And Aspects Representing Themes That Are Presented During The Study.**

**The Study Was Applied To The Jordan Alahli Bank Through The Reports Issued By The Study Sample Bank For Years After The Merger, And It Assumed A Significant Correlation Between Banking Merger And Financial Sustainability In Banks. Financial, where The Correlation Coefficient (0.905).**

**KEY WORDS:** Banking Merger ,Credit Sustainability: Bad Loans