

تقييم سهولة الوصول الى الخدمات العامة في مدينة دهوك

دراسة ميدانية في التخطيط الحضري

شيماء احمد محمد

كلية الادارة والاقتصاد، جامعة دهوك، إقليم كردستان-العراق

(تاريخ استلام البحث: 21 شباط، 2021، تاريخ القبول بالنشر: 13 حزيران، 2021)

الخلاصة

يعتبر توزيع وتنظيم الخدمات العامة أحد الأهداف الرئيسية في تخطيط المدن لعلاقته المباشرة بخدمة سكان المدينة وتلبية احتياجاتهم المعيشية وتسهيل وصولهم إلى هذه الخدمات تعاني مدينة دهوك من التوزيع العشوائي للخدمات العامة وعدم اعتماد معايير تخطيطية تركز على حجم وكثافة السكان. ولذا ان الهدف الرئيسي للدراسة هو التعرف على واقع توزيع الخدمات العامة في مدينة دهوك ومدى تطابقها مع المعايير التخطيطية بالاعتماد على مقياس سهولة الوصول. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. اما فيما يخص البيانات فتمت عملية الجمع بالاعتماد على الاستبانة المخصصة لهذه الغاية. وتم توزيع الاستمارات على اربعة احياء سكنية بمدينة دهوك وهي مالتا السفلى، كوندي زانكو، شورش، ومهاباد. بواقع (106) فردا عينة للدراسة. اهم المؤشرات الاحصائية التي تم اختيارها في اختبار الفرضية المتمثلة هي التكرار، والنسبة المئوية، والوسط الحسابي، والانحراف المعياري واختبار شيفية لغرض معرفة الفروقات المعنوية لمغيرات الدراسة. توصلت الدراسة لعدد من النتائج من ابرزها وجود سهولة الوصول الى الخدمات العامة (المستشفيات، المراكز الصحية، الصيدليات، المدارس، البنوك، المساجد، الحدائق العامة ومحطات الوقود) في جميع المناطق المدروسة. وفي نفس الوقت تعاني هذه المناطق من صعوبة الوصول الى كل من (الجامعة، المكتبات العامة، الدوائر الحكومية، والمراكز الثقافية والترفيهية). توصي الدراسة بعدة مقترحات من اهمها ضرورة الاعتماد على مقياس سهولة الوصول إلى الخدمات العامة كمؤشر رئيسي عند تخطيط وتوزيع هذه الخدمات في المدينة. واعادة توزيع الخدمات العامة في مدينة دهوك بالاعتماد على المعايير التخطيطية الدولية لتقليل التفاوت في توزيع الخدمات العامة.

الكلمات الافتتاحية: الخدمات العامة، سهولة الوصول، استعمال الارض، اختبار شيفية

المقدمة

(عوادة، 2007). ويعد توزيع وتنظيم الخدمات احد الأهداف الرئيسية في التخطيط العمراني للمدن؛ لعلاقته المباشرة بخدمة سكان المدينة وتلبية احتياجاتهم المعيشية وتسهيل وصولهم إلى هذه الخدمات (طاران، 2019). يعتبر مقياس سهولة الوصول الى الخدمات العامة من اهم المعايير الأساسية لقياس مدى توفر الخدمات في اي مدينة. لذا نجد المناطق الاعلى قيمة في الارض هي المناطق التي تتسم بسهولة الوصول الى الخدمات العامة. اذ تعد عملية توزيع وتنظيم الخدمات من اهم اهداف التخطيط الحضري اليوم لعلاقته بشكل مباشر في تلبية احتياجات جميع فئات السكانية ومن

إن الرغبة في تحسين نوعية الحياة بات من اهم اهتمامات المخططين في يومنا هذا، وان توفر الخدمات العامة بشكل عادل ومتساوي يسهم في رفاهية وصحة الانسان بعدة طرق، وتعد المدينة من اهم وابرز الظواهر البشرية لأنها تمثل مركزاً لتجمع السكان فهي خليط من استعمالات الارض المختلفة وتنظيم حيوي فعال ومعقد في نفس الوقت والتي لا يمكن أن تقوم بوظائفها بدون حركة الناس والبضائع لأن هذه الاستخدامات نسجت لنفسها داخل المدينة شبكة من الشوارع مختلفة الدرجات لإستمرارية صلة التفاعل فيما بينها

كافة المستويات. لذا .ينبغي على المؤسسات توفير الخدمات العامة في جميع المناطق السكانية بشكل عادل ومتساوي لان مهمة الخدمات تلبية احتياجات السكان بالشكل والنوع المطلوب .

3-1:فرضيات البحث

1-3-1:التباين المكاني لسهولة الوصول الى الخدمات العامة داخل الاحياء السكنية بحسب توفر الخدمات وشبكة شوارع ملائمة.

1-3-2:توزيع عادل ومتوازن للخدمات العامة في الاحياء السكنية لمدينة دهوك

1-3-3:لا يوجد فروقات معنوية عند مستوى 0.05 بين منطقة السكن وسهولة الوصول الى الخدمات العامة.

4-1: منهجية البحث

إن المنهج الوصفي يعتبر أسلوب من أساليب التحليل المرتكز على معلومات دقيقة وكافية عن اي موضوع او ظاهرة محددة عبر فترة زمنية معينة. وذلك رغبة في الحصول على نتائج عملية يتم تفسيرها بطريقة موضوعية تنسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة (اوسو واخرون،2018).

تم استخدام اسلوبين لجمع البيانات والتي تتمثل بالآتي:

الأسلوب الوصفي: تم استخدام المنهج الوصفي لوصف الظاهرة المدروسة وخصائصها وتوضيح اهم المفاهيم المتعلقة بها،معتمدا على المقاييس الوصفية كالتكرارات والنسب المئوية والايوساط الحسابية والانحرافات المعيارية من اجل وصف اراء عينه البحث ومتغيراتها.

الأسلوب المسحي التحليلي: تم استخدام المنهج الاحصائي لتحليل البيانات المستقاة من العمل البياني باستخدام برنامج التحليل الاحصائي (SPSS) واختبارالنتائج باستخدام اختبار شيفيه لتحليل التباين العشوائي بين توزيع الخدمات العامة في الاحياء السكنية المبحوثة.

تم استخدام المقياس الثلاثي لمعرفة درجة الوصول وذلك بعبارات (سهولة الوصول،متوسطة الوصول،صعبة الوصول) . بلغ حجم العينة (106) وجديرا بالذكر انه تم توزيع (120) استمارة على افراد العينة وتم استرداد فقط (106) والتي تعتبر كلها صالحة.

اما فيما يتعلق ب اساليب تحليل البيانات

1. منهجية البحث

1-1: مشكله البحث

ادى النمو السريع للسكان في المحافظة ومدينة دهوك في السنوات الاخيرة سواء كان النمو اصيلا من ازدياد المواليد او غير اصيلا ناجم عن حركة النزوح والهجرة اليها من مجاوراتها داخلها من محافظات العراق او خارجيا من سوريا الى احداث ضغط كبير على الخدمات العامة وصعوبة الوصول اليها. فضلا عن زيادة الطلب على هذه الخدمات مما خلق حالة من عدم التساوي والانسجام في التوزيع لهذه الخدمات العامة.لذا يحاول هذا البحث الاجابة على الاسئلة التالية:

1-1-1:مامدى توفر الخدمات العامة (مدارس،مراكز صحية،مستشفيات، جوامع، حدائق عامة، مراكز الثقافية والترفيهية)في مدينة دهوك .

1-1-2:هل يتم الوصول للخدمات العامة بشكل متساوي من قبل جميع السكان في مدينة دهوك.

1-1-3:هل تغطي الخدمات العامة جميع احتياجات منطقة الدراسة.

2-1: اهداف البحث

1-1-2: تشخيص مدى توفر الخدمات العامة في في مدينة دهوك وتقييم سهولة الوصول اليها.

1-2-2:التعرف على التباين العشوائي في توزيع الخدمات العامة ضمن منطقة الدراسة.

1-2-3:تشخيص اهم العوائق التي تعيق سهولة الوصول الى الخدمات العامة في المدينة.

1-2-4:تقديم مقترحات تساعد اصحاب القرار في وضع السياسات الجديدة لتوزيع الخدمات العامة.

تعتبر طريقة شيفيه من الطرق الأكثر مرونة وتتنصف بالقوة الإحصائية وأكثر تحفظا، كما يمكن استخدامها لإجراء مقارنات زوجية أو ثنائية (Pairwise Comparisons)، وإجراء مقارنات مجمعة (Compound Comparisons). بالإضافة إلى ذلك يستخدم هذا الاختبار في حالة العينات المتساوية والعينات غير المتساوية. وهذا الاختبار أقل حساسية لعدم تحقيق الافتراضات المتعلقة بتحليل التباين ويحافظ على الخطأ من النوع الأول ضمن المستوى المرغوب به وذلك للمجموعة الكلية من المقارنات الخطية الممكنة (Linear Contrast) وليس فقط المقارنات الزوجية (سام، 2008، 3). أما بالنسبة لمعادلة شيفيه التي تستخدم لإيجاد الفرق بين المتوسطات عندما يكون حجم العينات متساوي فهي :

تم تحليل البيانات اعتمادا على البرنامج الإحصائي (SPSS) لتحليل معطيات البحث في وصف المتغيرات سهولة الوصول الى الخدمات العامة، بالإعتماد على الأساليب الاتية:

1. اعتمد البحث على المقاييس الوصفية كالتكرارات والنسب المئوية والايوساط الحسابية والانحرافات المعيارية من اجل وصف اراء عينة البحث ومتغيراتها.
2. اختبار شيفيه لتحليل التباين العشوائي بين توزيع الخدمات العامة في المناطق المبحوثة .

طريقة شيفيه: تعد طريقة شيفيه من الطرائق الأكثر مرونة ، ويمكن استخدامها لإجراء مقارنات متعددة ثنائية ، كما تستخدم في حالة أحجام المجموعات المتساوية وغير المتساوية و تعد هذه الطريقة أقل حساسية في كشف الفروق (Mchugh, 2011) .

المعادلة:

$$\Psi(S) = \sqrt{(1-\alpha)(F\alpha)} \sqrt{2(\text{متوسط مربعات الخطأ})/n}$$

المعادلة بالصيغة الأجنبية:

$$\Psi(S) = \sqrt{(a-1)(F\alpha)} \sqrt{2MS_{error}/n}$$

6-1: هيكلية البحث

تتكون الدراسة من ثلاث مباحث ، المبحث الاول يتضمن ثلاث محاور، المحور الاول تم فيه وصف لمشكلة البحث، واهداف البحث ،اهمية البحث، فرضية البحث ثم انتهاء بمهجية البحث . وركز المحور الثاني على الجانب النظري للدراسة والذي تمثل في الدراسات السابقة واهم المصطلحات والمفاهيم التي يجب التعرف عليها ضمن الدراسة ، اما المحور الثالث تم فيه التعرف على منطقة الدراسة واهم استعمالات الارض في مدينة دهوك . ثم يليها المبحث الثاني وهو يتضمن الجانب الميداني للدراسة وختتمت الدراسة بالمبحث الاخير وهو تقديم مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات التي تعمل على تقديم بعض الحلول المقترحة في حل المشاكل المتعلقة بالدراسة الحالية.

5-1: حدود البحث

5-1-1: الحدود الزمانية: امتدت الحدود الزمانية للبحث من تاريخ (2-9-2020) ولغاية (10-1-2021) في مدينة دهوك.

5-1-2: الحدود المكانية: يمكن تحديد الحدود المكانية للبحث في مدينة دهوك والتي تتمثل باربعة احياء سكنية لمدينة دهوك وهي (مالتا السفلى، كوندي زانكو، شورش، ومهاباد) وهذه المناطق تقع في اتجاهات مختلفة من مدينة دهوك.

5-1-3: الحدود الموضوعية: اقتصر الحدود الموضوعية على معرفة جميع المصطلحات المرتبطة بسهولة الوصول الى الخدمات العامة.

2: الاطار النظري

1-2: الدراسات السابقة

دراسة (هاشم ونوري، 2016) بعنوان استخدام نظم المعلومات الجغرافية (GIS) لقياس سهولة الوصول الى الخدمات العامة في مدينة الحلة.

اجريت هذه الدراسة في مدينة الحلة، هدفت هذه الدراسة الى قياس سهولة الوصول الى الخدمات العامة كمؤشر لمعرفة كفاءة توزيع هذه الخدمات مكانيا بالنسبة للاحياء السكنية في مدينة الحلة. تم اختيار مجموعة من الخدمات ومنها التجارية والتعليمية والادارية والصحية والصناعية كحالة دراسية ولكونها تعتبر خدمات ذو اهمية من بين باقي الخدمات. تم اعتماد على ثلاث طرق الاكثر شيوعا للقياس هي: معدل المسافة لكل الخدمات، المسافة الاقرب للخدمة و عدد الخدمات ضمن مسافة (او زمن) معين. تم الاستفادة من التسهيلات التي يتيحها نظام المعلومات الجغرافية (GIS) لقياس المسافات المباشرة بين مراكز الاحياء السكنية والخدمات العامة. اظهرت النتائج ان الخدمات التعليمية تحتل المرتب الاولي من حيث سهولة الوصول يليها ويفارق بسيط الخدمات الادارية والتجارية بينما تخلفت الخدمات الصحية والصناعية.

دراسة (عبدالله، 2007) بعنوان توزيع الخدمات العامة وتخطيطها في بلدة طمون (محافظة طوباس) بالاستعانة بنظم المعلومات الجغرافية.

اجريت هذه الدراسة في محافظة طوباس، الهدف الرئيسي للدراسة هو تقييم وتحليل واقع الخدمات العامة في بلدة طوبون من حيث توزيعها ومقارنتها بالكثافة السكانية والعمرانية لكل الاحياء السكنية في البلدة بالاعتماد على المعايير التخطيطية لهذه الخدمات، بالإضافة إلى تحديد أولويات التنمية العمرانية في البلدة خلال الفترة الزمنية القادمة. تم الاعتماد على المنهج الوصفي والتحليلي بالاعتماد على المعلومات المتوفرة في بلدة طمون اضافة الى نتيجة المسح الميداني للخدمات العامة. وذلك باستخدام البرنامج الاحصائي SPSS والبرنامج

الجغرافي GIS. اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة هو وجود نقص في الخدمات الصحية والتعليمية والترفيهية، وأن توزيع الخدمات لا يوجد فيها اي انسجام في التوزيع وبدون اي مراعاة لكثافة السكانية ومعايير التخطيط المعتمدة. واقترحت الدراسة بأهمية وضع سياسيات وخطط واضحة لتنمية وتطوير الخدمات العامة في البلدة تعتمد على المعايير التخطيطية وتراعي التوزيع السكاني في البلدة والازدياد السكاني المتوقع في المستقبل .

دراسة (عوادة، 2007) بعنوان "مقاييس سهولة الوصول إلى الخدمات العامة في المدن الفلسطينية :حالة دراسية مدينة نابلس"

اجريت هذه الدراسة في مدينة نابلس، ان الهدف الرئيسي لهذه الدراسة هو تحليل واقع الخدمات العامة في مدينة نابلس عن طريق تطبيق مقاييس سهولة الوصول إلى هذه الخدمات، واعتمدت هذه الدراسة في منهجيتها على المنهج الوصفي والتحليلي، اعتمادا على المعلومات والبيانات المتوفرة، بالإضافة الى المسح الميداني للخدمات العامة في المدينة . واهم الطرق التي استخدمت في هذه الدراسة التحليل الميداني

1. (قياس زمن الوصول): تم اعتماد الزمن الميداني لمعرفة سهولة الوصول إلى الخدمات الصحية مثل المستشفيات.
2. التحليل باستخدام نظم المعلومات الجغرافية، وتم استخدامها لقياس سهولة الوصول إلى أماكن التعليم مثل المدارس والرياض أطفال والخدمات الدينية مثل المساجد.
3. التحليل الوصفي (إستبيانات) حيث إتبعنا هذه الطريقة لدراسة مدى رأي المستخدمين حول سهولة الوصول إلى الخدمات العامة بشكل عام.

اهم ماتوصلت اليه النتائج هو وجود سهولة في الوصول إلى بعض الخدمات ومنها التعليمية ولكن بدرجة متوسطة في معظم أحياء مدينة نابلس، باستثناء بعض ضواحي المدينة مثل زواتا، كفر، قليل، وروجيب التي تعاني من صعوبة في الوصول إلى الخدمات التعليمية. كذلك بينت النتائج إلى صعوبة الوصول وبدرجة كبيرة الى ال المستشفيات الحكومية، المكتبات العامة، والبنوك، والبريد في معظم احياء المدينة . وأشارت

الدراسة هو وجود نقص في الكادر الوظيفي في بعض رياض الاطفال مما يؤثر هذا سلبا على المستوى التعليمي رياض لاطفال اضافة الى ان نمط التوزيع لرياض الاطفال هو النمط العشوائي وعدم وجود مراعاة للمعايير التخطيطية في توزيع خدمات رياض الاطفال. اوصت الدراسة بضرورة سد النقص الحاصل في الكادر الوظيفي والى ضرورة استخدام نظام (GIS) للتخطيط المستقبلي لاختيار افضل وانسب المواقع الجديدة للخدمات التعليمية لتحقيق التوزيع العادل بين سكان المنطقة.

دراسة (شيماء واحمد، 2021) بعنوان (تقييم واقع كفاءة التوزيع المكاني والوظيفي للخدمات الصحية في قضاء عقرة)، اجريت الدراسة في محافظة دهوك قضاء عقرة ، هدفت الدراسة الى التعرف على واقع التوزيع المكاني للخدمات الصحية في قضاء عقرة وعلى مدى تطابقها مع المعايير التخطيطية الصحية. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وعلى المنهج الكمي بالاعتماد على نظام المعلومات الجغرافية (GIS) ولقياس كفاءة الخدمات الصحية تم الاعتماد على المعايير المكانية التي استخدمت فيه مؤشرات معينة مثل المتوسط المكاني، الحرم المكاني والجار الاقرب وايضا تم قياس المعايير الوظيفية التي يتم خلالها قياس مستوى الكفاءة والاداء الوظيفي الوظيفي بالاعتماد على متغيرات تقييم الخدمات الصحية . وان اهم ما توصلت اليه الدراسة هو وجود نقص في الكادر الوظيفي من الاطباء والممرضين اضافة الى ان نمط التوزيع للخدمات الصحية هو النمط العشوائي ، اضافة الى عدم وجود تطبيق للمعايير التخطيطية في توزيع الخدمات الصحية. اوصت الدراسة بضرورة سد النقص الحاصل في الكادر الطبي والى ضرورة استخدام نظام (GIS) للتخطيط المستقبلي، لاختيار افضل وانسب المواقع الجديدة للخدمات الصحية لتحقيق التوزيع العادل بين سكان المنطقة.

2-2: المصطلحات والمفاهيم التي يجب التعرف عليها

ضمن الدراسة

2-2-1: استعمالات الارض

تعرف استعمالات الارض بانها البيانات والمعلومات

الدراسة ان صعوبة الوصول الى الخدمات يعود الى عدم توفر المواصلات العامة ووجود اعاقات مرورية . اوصت الدراسة بضرورة الاعتماد على مقاييس سهولة الوصول إلى الخدمات العامة كمؤشر رئيسي عند تخطيط وتوزيع هذه الخدمات في المدينة.

دراسة (الرواندوزي وعبدالله، 2019) بعنوان (تقييم الكفاءة الوظيفية للمراكز الصحية في مدينة أربيل وفق مفهوم تحليل الشبكات بدالة متغيرين الزمن والمسافة) اجريت هذه الدراسة في مدينة اربيل ، هدفت الدراسة الى انشاء نموذج يمكن ان يستخدم في تخطيط واعادة تخطيط شبكة الشوارع وعلاقتها بتخطيط الخدمات الصحية، تم استخدام التقنيات المكانية ضمن بيئة برامج (Arcgis10) بالاضافة الى برامج (GIS) كما تم الاعتماد على الدراسة الميدانية. اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة هي عدم وجود توازن في توزيع المراكز الصحية في مدينة اربيل، وبالاعتماد على عاملي الزمن والمسافة لاتغطي المراكز الصحية سوى نسب قليلة من المساحة الكلية للمدينة، اوصت الدراسة الى ضرورة اعاءة توزيع المراكز الصحية الحالية مستقبلا اضافة الى خلق التوازن في توزيعها وجعلها متوافقة مع الوحدات السكنية وذلك من اجل خلق حالة من العدالة في الوصول الى هذه المؤسسات من قبل السكان.

دراسة (شيماء، 2021) بعنوان (تقييم واقع كفاءة توزيع الخدمات المكانية والوظيفية لرياض الاطفال الحكومية في مدينة دهوك) اجريت هذه الدراسة في مدينة دهوك ، هدفت الدراسة الى التعرف على واقع التوزيع المكاني للخدمات التعليمية (رياض الاطفال) في مدينة دهوك وعلى مدى تطابقها مع المعايير التخطيطية التعليمية. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وعلى المنهج الكمي بالاعتماد على نظام المعلومات الجغرافية (GIS) واهم الطرق المستخدمة لقياس مدى كفاءة وتقييم خدمات رياض الاطفال تم استخدام المعايير المكانية والوظيفية، المعايير الوظيفية منها المعايير المساحية، المعايير الاستيعابية، اما المكانية تم استخدام الجار الاقرب ونطاق الخدمات . وان اهم ما توصلت اليه

الذي يلبي احتياجات السكان بشكل يحقق المصلحة العامة (نسرين، 2018)، وتعتبر الخدمات العامة هي احد اهم استعمالات الأرض والتي تتمثل في الخدمات التعليمية وهي (رياض الاطفال، المدارس والمعاهد والجامعات) اما الخدمات الدينية فتشمل (الجوامع والكنائس والمعابد) ، الخدمات الترفيهية فهي (اندية، مكاتب وملاعب رياضية) ،الخدمات الصحية تشمل (المستشفيات والمراكز الصحية) واخيرا الخدمات التجارية فهي (البنوك، والمحلات التجارية) وتتوزع هذه الخدمات حسب الكثافة السكانية ،عوامل البعد، وسهولة الوصول اليها (عبد الحميد، 2001، 62)، وتقسم الخدمات العامة الى ثلاث انواع (عوادة، 2007).

○ النوع الاول يخدم مجاورته مباشرة لانه يلبي الأحتياجات اليومية للحى السكني.

○ النوع الثاني يخدم المدينة لان الأحتياجات لهذا النوع من الخدمة يكون اقل تكرارا وعادة يكون ابعد من النوع الاول.

○ النوع الثالث يخدم المدينة باكملها لانه نادرا ما يتم الأحتياج لهذا النوع من الخدمة.

2-2-3: سهولة الوصول الى الخدمات العامة ومكوناتها.

ان سهولة الوصول الى الخدمات مثل العمل ،المدارس،العيادات،الحدائق يعتبر احد اهم المؤشرات في قياس نمط الحياة والرفاهية التي تتمتع بها اي منطقة ، حيث ان تقييم درجة توزيع الخدمات العامة بشكل عادل وكفوء لجميع سكان المدينة يعتمد بالدرجة الى الاولى على سهولة الوصول الى هذه الخدمات (Shamaei et al, 2019). وبطريقة او اخرى فان وصولية السكان للخدمات العامة اصبح يعنون تحت مجتمع يتمتع بالسلامة والعدالة والرفاهية

(Mohammad and Sedigheh, 2009).

ويقصد بسهولة الوصول انها القدرة والأمكانية على التحرك وتنقل الأشخاص والبضائع من مكان الى اخر بيسر وسهولة ، فالوصول المتأخر نعي به تنقل الاشخاص والبضائع من خلال قطع مسافات طويلة وضياح وقت كبير نتيجة لوجود الكثير من المعوقات والقيود (عوادة، 2007). أما

الضرورية في تحليل الجغرافية لحل المشاكل التي تحدث على سطح الارض (. Somantri and Nand, 2018) ويهتم الدراسون عادة بمعرفة استعمالات الارض بالتعرف على نسبة كل منها في المدينة اذا ان نسب استعمالات الارض تختلف من مدينة الى اخرى وتكشف استعمالات الارض التركيب الوظيفي للمدينة (يوسف، 2010)، وان التحضر الحديث مرتبط بالدرجة الرئيسية بتصنيف استعمالات الارض اذا يتم من خلال استعمالات الارض تحديد المناطق وتمييزها الاحياء حسب وظائفها وايضا التعرف على خصائص الاحياء المجاورة وتركيب سكانها وجميع الخصائص الاقتصادية والاجتماعية المتعلقة بذلك وإعادة هذه الخصائص والتركيب يختلف من مدينة لاخرى فكل مدينة تمتاز بخصائص معينة (عوادة، 2007). وان اهم استعمالات الارض في اي مدينة يتمثل بوجود مايلي (الدليمي، 2002، 143)

1. الاستعمال السكني والذي عادة يكون ذو أكبر نسبة من استعمالات الارض في اي مدينة.

2. الاستعمال التجاري.

3. الاستعمال الصناعي.

4. المؤسسات الخدمية والتعليمية (رياض اطفال،مدارس ابتدائية وثانوية ومعاهد وجامعات).

5. استعمالات دينية (جوامع، كنائس،اماكن مقدسة ،معابد).

6. المؤسسات الصحية (مستشفيات،مراكز صحية،واسعاف).

7. المناطق الترفيهية (ملاعب،اندية رياضية،دور الشباب، الحدائق العامة،المنتزهات).

8. الأبنية الحكومية .

9. إستعمالات خاصة (مناطق عسكرية،مقابر،مناطق زراعية).

10. استعمالات النقل والمواصلات (بريد، مطارات،سكة قطار ،كراجات نقل،مواقف سيارات).

2-2-2: الخدمات العامة

تعرف الخدمات العامة انها النشاط الاقتصادي والعمومي

2-2-5: قياس سهولة الوصول

اختلف الباحثين في طرق قياس سهولة الوصول الى الخدمات العامة (yang et al,2006) ، بشكل عام يتم قياس سهولة الوصول بالاعتماد على العوامل الشخصية والموضوعية بواسطة استخدام البيانات الوصفية والكمية. ان التقييم الشخصي عادة يتضمن الدراسات الميدانية كاستخدام استمارة الاستبيان او المقابلات للتعرف على ميول السكان والتصورات الجغرافية. اما التقييم الموضوعي فعادة يستخدم المؤشرات الكمية وهذا يعتبر اكثر اقتصاديا ، ان التقييم الموضوعي يقاس بعدة طرق ومنها (Mohammad,2009):

1. طريقة الاحتواء Container (كمثال على ذلك عدد الخدمات في كل حي).
 2. طريقة التغطية Converge (كمثال على ذلك عدد الروضات في 800م في كتلة الوحدة السكنية).
 3. طريقة اقل مسافة Minimum Distance (كمثال على ذلك المسافة بين مركز الحي واقرب حديقة عامة).
- اعتمد (عواد،2007) في دراسته لقياس الوصول الى الخدمات العامة على ثلاث قياسات الأولى على زمن الوصول من مركز كل منطقة الى الخدمات العامة اما الطريقة الثانية فاعتمدت الدراسة على الأستبانة والتي شملت العديد من الاسئلة التي توضح اهم المشاكل والصعوبات التي تواجه الاشخاص للوصول الى الخدمات العامة وأخيرا تم استخدام نظام المعلومات الجغرافية وذلك من خلال استخدام نطاق تأثير الخدمة التي يستدل منها التعرف على المناطق المخدومة كليا في مدينة نابلس والمناطق التي المخدومة جزئيا او الغير مخدومة. في حين ان دراسة (Al-Sahili and Abu-Ella,1992) التي تمت في الاردن في مدينة اربد والتي تم تقسيمها في الدراسة الى 17 منطقة، واعتمدت هذه الدراسة التحليل الوصفي لقياس الوصول الى الخدمات العامة (الخدمات التعليمية، الصحية، البنوك، الحدائق، المساجد،محطات الوقود،الشرطة)، وتم استخدام اقصى مسافة مشي المسموح بها حول كل خدمة. اما دراسة

(شحوذ،2016) فيجد ان سهولة الوصول يقصد بها القدرة على الوصول الى النشاطات او الفرص والتي عادة تتطلب التنقل والسفر الى المناطق التي تتواجد فيها هذا النشاطات والفرص. وفي نفس السياق يعرفها (Stefania,2004,1) انها عدد الافراد الذين يصلون او يسافرون الى خدمة معينة .

اما مكونات سهولة الوصول الى الخدمات العامة فيرى كلا من (طاران،2019) ، (شحوذ،24،2016) ، (4 Stefania,2004,) انها تتمثل في:

1. مكون استعمالات الارض (التوزيع المكاني للأنشطة والفعاليات): وتعكس الفرص المتوفرة، إذ يمثل وجود الجامعة أو المدرسة بمثابة فرصة للتعليم في حين وجود مشفى أو مركز صحي بمثابة فرصة للعلاج... وهكذا.
2. مكون النقل (شبكة الطرق ووسائل النقل): يرتبط بمفهوم (الوصول) المرتبط بشبكة الطرق ومفهوم المرونه المرتبط بالقيمة النوعية للحركة ضمن الشبكة.
3. مكون الخصائص الاجتماعية والاقتصادية والبدنية للأفراد : يتمثل بالمؤشرات المرتبطة بمؤشرات الإنتماء والمستوى الصحي والتعليمي لدى الافراد.
4. المكون الزمني: ويتمثل بمقدار الفترة الزمنية التي تكون الخدمة متاحة فيها وكذلك توقيتها.

في حين يجد (Shamaei et al,2019) ان اهم مكونات سهولة الوصول يحدد بتوفر الخدمات حيث ان توفير الخدمات بشكل عادل وكفوء في جميع المناطق يؤدي الى زيادة سهولة الوصول الى هذه الخدمات، و تقليل كلفة النقل بين نقطة الانطلاق من (جهة الانطلاق) الى الجهة المقصودة واخيراً تقليل المسافة بين موقع السكن وبين اقرب خدمة .

اما (Mohammad and Sedigheh,2009) فيجد ان الوصول السريع والمباشر للخدمات يتمثل من خلال عملي الوقت والكلفة المالية. وايضا ان سهولة الوصول يعتمد على خصائص مختلفة كالخصائص الفيزيائية، الجسمانية، الاقتصادية، والمالية بالاعتماد على استعمالات الارض وشبكة النقل .

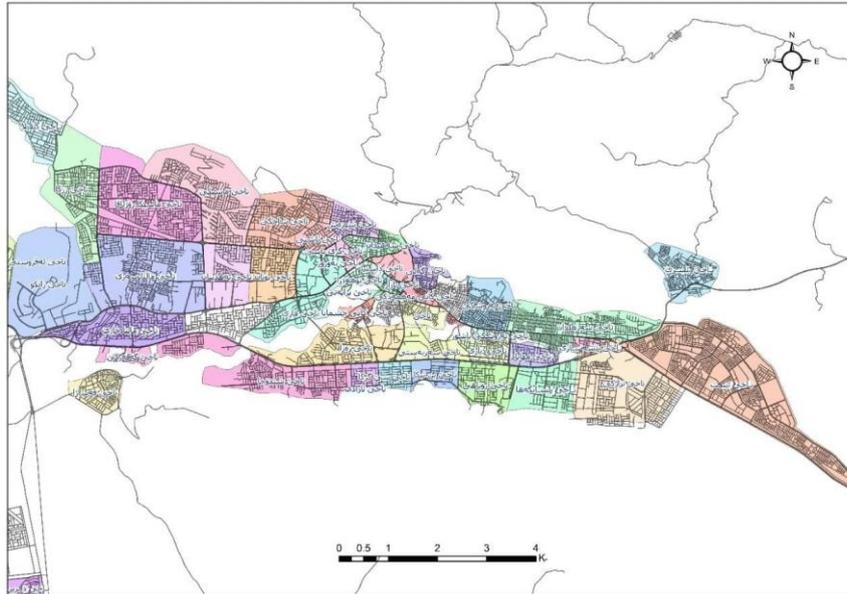
0.45	استعمال (مقابر)
6.0	الخدمات
0.75	حدائق التل
0.83	خدمات صحية
0.6	كراج سيارات
0.41	الخدمات الدينية
6.0	البنائيات عامة
8.0	الخدمات التعليمية
1.7	الخدمات الترفيهية
2.8	الحدائق (السكنية)
9.0	مساحات خضراء
0.13	الحدائق مركز المدينة
26.23	النقل
100	المجموع

المصدر(دائرة التخطيط العمراني،2021)

3-3: نمط شبكة طرق النقل:

والشوارع الحضرية في المدينة ومدى كثافتها وتنظيمها دليل على شدة التمرکز الحضري وسعته، كما تعبر عن قدرة المخططين على ضمان مدينة منظمة تؤدي وظائفها بيسر وراحة وامان لسكانها(الحسيني،2012). انظر الخريطة (3) توضح شبكة النقل في دهوك

يمكن توضيح مفهوم شبكة طرق النقل بتعريفات عدة ،انما شبكة التي تضم جميع الشوارع بانواعها في المدينة، وتعرف بانها عبارة عن مجموعة من الطرق التي تربط مجموعة من المحطات بوساطة وصلات طرفية ، ان طبيعة شبكة الطرق



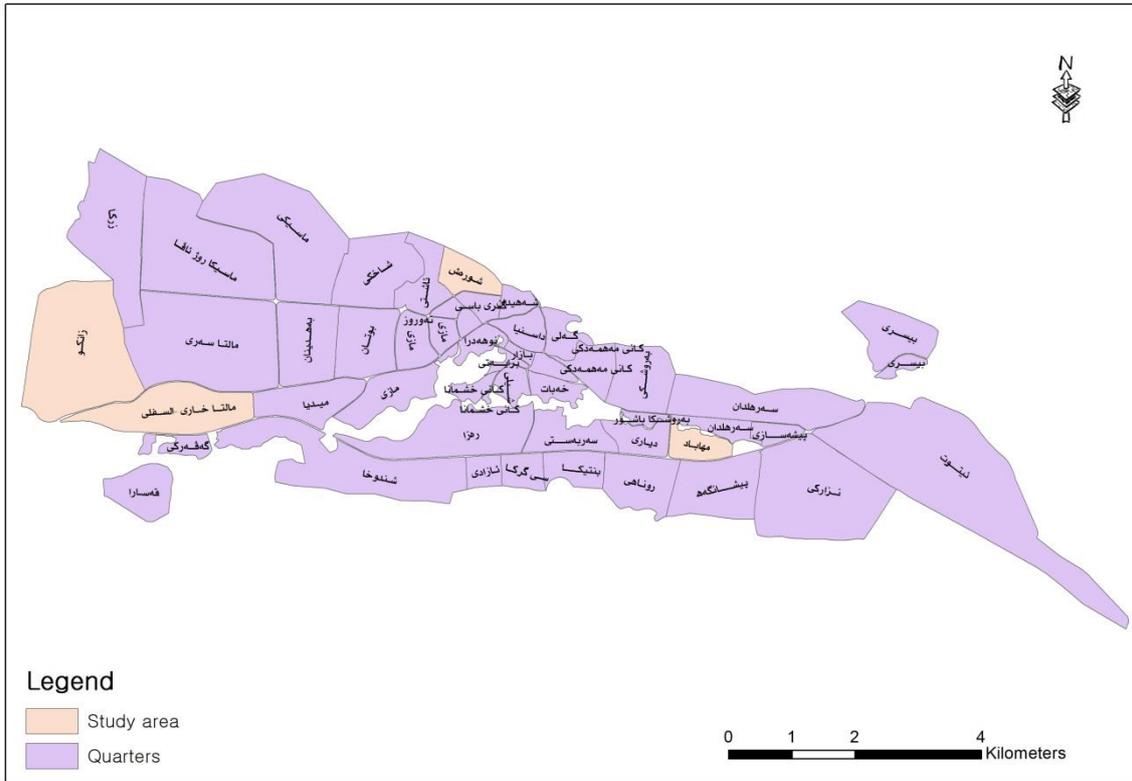
الخريطة (2): شبكة النقل في مدينة دهوك

4: العمل الميداني

4-1- الخصائص الديموغرافية لافراد عينة البحث

تم اختيار اربع مناطق للدراسة في مدينة دهوك كعينة للبحث لغرض معرفة توزيع الخدمات فيها وتقييم سهولة الوصول الى الخدمات العامة، وتم استرداد (106) استمارة فقط من هذه المناطق الاربعة، تم توزيعها بطريقة عشوائية في هذه المناطق الاربعة وهذه المناطق هي (مالتا السفلى، كوندى زانكو، شورش، ومهاباد): منطقة مهاباد) تعبر عن مناطق التي تقع في الجانب الايسر من مدينة دهوك)، منطقة شورش(تعبر

عن مناطق التي تقع في وسط مدينة دهوك) اما منطقة مالتا السفلى وكوندى زانكو(تعبر عن المناطق التي تقع في الجانب الايمن من مدينة دهوك). فكل منطقة من العينة تعبر عن مستوى الخدمات في جانب معين من مدينة دهوك. عدد سكان الكلي في مالتا السفلى مايقارب (8763) نسمة بينما يبلغ عدد سكان قرية الجامعة مايقارب (2019) نسمة وفي مهاباد (8437) و شورش(7998)نسمة، تقع هذه المناطق في مواقع مختلفة وهي مؤشرة كما في الخريطة (3). تم جمع البيانات الأساسية باستخدام استمارة الاستبيان،



الخريطة (3): مناطق الدراسة

المرتبة الثانية فئة (40 فما فوق) بنسبة (28.3%) بواقع 30 فرد من العينة، وفي المرتبة الاخيرة كانت الفئة (10-20) سنة بنسبة (11.3%) بواقع 12 افراد من العينة.
3. المهنة: يبين الجدول (2) ان اكثر الافراد العينة كانت مهنتهم رب المنزل وبنسبة (49.1%) بواقع 52 فرد من العينة، ثم تليها مهنة طالب والتي بلغت النسبة (21.7%)

1. الجنس: يتبين من الجدول (2) ان نسبة الاناث الى الذكور في كلا المنطقتين (مالتا السفلى وقرية زانكو ومهاباد وشورش) كانت اعلى فقد جاءت فئة الاناث بنسبه (53.8%) بينما بلغت نسبة الذكور (49.2%) من عينة البحث
2. العمر: يوضح الجدول (2) ان اكبر فئة عمرية كانت (30-20) سنة بنسبة (34%) بواقع 36 فرد من العينة، ثم تليها في

بواقع (23) فرد من العينة يليها مهنة رب المنزل بنسبة (15.1%) بواقع (16) من افراد العينة وفي المرتبة الاخيرة كانت مهنة اخرى (6.6) بواقع (7) من افراد العينة

4. امتلاك السيارة: يوضح الجدول (2) ان عدد ممتلكي السيارة بلغت نسبتهم (50.9%) بواقع 54 فرد من العينة، في حين بلغت نسبة عدد الذين لا يمتلكون السيارة (49.1%) بواقع 52 من افراد العينة.

جدول (2): الخصائص الديموغرافية لعينة البحث

ت	المعلومات شخصيه	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
1	X1(الجنس)	ذكر	49	46.2
		انثى	57	53.8
		المجموع	106	100
2	X2(العمر)	10-20	12	11.3
		20-30	36	34
		30-40	28	26.4
		40 فما فوق	30	28.3
		المجموع	106	100
3	X3(المهنة)	موظف	52	49.1
		طالب	23	21.7
		رب المنزل	16	15.1
		اعمال حرة	8	7.5
		اخرى	7	6.6
		المجموع	106	100
4	X5(امتلاك السيارة)	يمتلك سيارة	54	50.9
		لا يمتلك السيارة	52	49.1
		المجموع	106	100

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

(28.3%) أكدت على عدم وجود محطات الانتظار في

المناطق المحيطة.

3. يبين الجدول (3) ان نسبة (57.5%) من المبحوثين ان وقت الانتظار (>10) دقيقة وهذا مؤشر غير جيد ويدل على عدم وجود تنظيم وتنسيق في النقل العام لمدينة دهوك في حين ان نسبة (34.9%) كانت وقت الانتظار يتراوح ما بين (5-10) دقائق

2-4 : تقييم حالة محطات الانتظار والطرق المؤدية الى

الخدمات

1. توضح النتائج الواردة في الجدول (3) بان اجابات اغلب المبحوثين تجاه حالة الطرق المؤدية الى الخدمات العامة هي (متوسطة) بنسبة (58.5%) ثم تليها نسبة (32.1%) التي تؤكد ان الطرق المؤدية الى الخدمات العامة هي جيدة.

2. ويبين الجدول (3) ان (52.8%) من المبحوثين أكدوا انهم غير متاكدين بوجود محطات الانتظار للنقل العام في حين

جدول (3): تقييم حالة الطرق ومحطات الانتظار الباص الى الخدمات

ت	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
5	ممتازة	5	4.7
	جيدة	34	32.1
	متوسطة	62	58.5
6	رديئة	5	4.7
	المجموع	106	100
	نعم	20	18.9
	لا	30	28.3
	نوعاً ما	56	52.8
	المجموع	106	100
7	5-1	8	7.5
	10-5	37	34.9
	>10	61	57.5
	المجموع	106	100

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

3-4: عوائق الوصول الى الخدمات العامة
 بلغت النسبة (81%) يليها عائق (الطرق بعيدة) بنسبة (11%) فقط وادنى نسبة كانت (3.8%) والتي اشارت ان الوصول الى الخدمات العامة هو (الازدحامات المرورية) حيث

جدول (4): العوائق المتواجدة للوصول الى الخدمات العامة

ت	الفئة	التكرار	النسبة المئوية	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
5	طريق غير امن	6	5.7	3.1	1.09
	طرق غير معبدة	4	3.8		
	ازدحامات مرورية	76.4	81		
	عدم توفر وسائل النقل	3.8	4		
	الطرق بعيدة جدا	10.4	11		
	المجموع	106	100		

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

4-4: تقييم امكانية الوصول الى الخدمات العامة
 1. تشير معطيات الجدول (5) الى التوزيعات التكرارية وقيم الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للمتغير سهولة الوصول الى الخدمات العامة والمتمثلة في (X10-X22) اذ تشير المتغيرات (X10،X11،X12،X14،X17،X19،X20،X21) الى سهولة الوصول الى المستشفيات،المراكز الصحية،الصيدليات،المدارس،البنوك،المساجد،الحدائق العامة ومحطات الوقود وينسب (40.6%)، (58.5%)، (47.2%)، (58.5%)، (35.8%)، (77.4%)، (35.8%)، (65.1%) على التوالي مقابل (20.8%)، (7.5%)، (5.7%)، (15.1%)، (26.4%)، (4.7%)، (28.3%)، (1.9%) على التوالي الذين افادوا بوجود صعوبة وصول الى المستشفيات،المراكز الصحية،الصيدليات،المدارس،البنوك،المساجد،الحدائق العامة،ومحطات الوقود وجاءت هذه النتائج بوسط حسابي (2.19) (2.5) (2.4) (2.4) (2.09) (2.7) (2.6) على التوالي وانحراف معياري (0.76) (0.63) (0.59) (0.74) (0.78) (0.54) (0.80) (0.52) على التوالي.
 2. يوضح الجدول (5) ان متغيرات (X13،X15،X16،X18) اشاروا الى صعوبة الوصول الى الجامعة،المكتبات العامة،الدوائر الحكومية، والمراكز الثقافية والترفيهية وبنسب (31.1%) (49.1%) (40.6%) (49.1%) على التوالي مقابل (28.3%) (14%) (8.5%) (11.3%) على التوالي الذين افادوا بسهولة الوصول الى الجامعة،المكتبات العامة،الدوائر الحكومية، والمراكز الثقافية والترفيهية وانحراف معياري (0.77) (0.74) (0.62) (0.62) على التوالي

جدول (5): تقييم الوصول الى الخدمات العامة

ت	التكرار	النسبة المئوية	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	X10 (المستشفى)	22	2.19	0.76
		41		
		43		
		106		
2	X11 (المركز الصحي)	8	2.5	0.63
		36		
		62		
		106		
3	X12 (الصيدلية)	6	2.4	0.59
		50		
		50		
		106		
4	X13 (الجامعة)	33	1.97	0.77
		43		
		30		
		106		
5	X14 (المدرسة)	16	2.4	0.74
		28		
		62		
		106		
6	X15 (المكتبات العامة)	52	1.6	0.74
		37.7		
		13.2		
		106		
7	X16 (دوائر حكومية)	43	1.6	0.62
		54		
		9		
		106		
8	X17 (البنوك)	28	2.09	0.78
		40		
		38		
		106		
9	X18 (مراكز ثقافية وترفيهية)	52	1.6	0.68
		42		
		12		
		106		
10	X19 (المساجد)	5	2.7	0.54
		19		
		82		
		106		
11	X20 (الحدائق العامة)	30	2.07	0.80
		38		
		38		
		106		
12	X21 (محطات الوقود)	2	2.6	0.52
		35		
		69		
		106		
13	X22 (النقل العام)	24	2.0	0.67
		58		
		24		
		106		

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

4-5: تحليل الفروقات لابعاد الدراسة

(102,3) ويؤكد هذا قيمة مستوى المعنوية والتي بلغت (0.000) والتي تقل عن قيمة مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة (0.05) مما يؤشر وجود فروقات بين افراد العينة وبحسب وصول افراد العينة الى المستشفى.

أ. المستشفيات: يتبين من الجدول (6) بانه توجد فروقات معنوية لمتغير سهولة الوصول الى الخدمات للمستشفيات حيث كانت قيمة (f) المحسوبة بلغت (2.9568) والتي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.694) وبدرجات حرية

جدول(6): الفروقات حسب خدمة "المستشفى" تجاه منطقة السكن

قيمة (f) المحسوبة	قيمة (F) الجدولية	درجات الحرية	مستوى المعنوية المحسوبة	مستوى المعنوية للدراسة
2.9568	2.694	3 102 105	0.000	0.05

N=106

المصدر: اعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الاحصائي

في منطقة مهاباد وصولهم الى المستشفيات اسهل من افراد المبحوثين في المناطق الاخرى، اي كلما كان الوسط الحسابي لحي ما اكثر ارتفاعا مقارنة بالاحياء الاخرى فهو مؤشر ايجابي لسهولة وصول سكانه الى الخدمات.

وبالرجوع الى اختبار شيفيه فان الجدول (7) يشير الى ان مصدر الفروقات حسب المستشفى تجاه تقييم الوصول الى هذه الخدمة هي منطقة مهاباد لان الوسط الحسابي لها بلغ (2.9167) والتي هي اكبر من الوسط الحسابي لمنطقة شورش والبالغة (2.5905) وعليه نستنتج بان افراد العينة المتواجدين

جدول (7): اختبار شيفيه لفروقات المستشفى تجاه منطقة السكن

الفئة	مالنا	كوندي زانكو	شورش	مهاباد	وسط حسابي
مالنا	-	0.246	0.004	0.000	1.648
كوندي زانكو	0.246	-	0.000	0.000	1.9563
شورش	0.004	0.000	-	0.288	2.5905
مهاباد	0.000	0.000	0.288	-	2.9167

N=106

المصدر: من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

ويؤكد هذا قيمة مستوى المعنوية والتي بلغت (0.000) والتي تقل عن قيمة مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة (0.05) مما يؤشر وجود فروقات بين افراد العينة وبحسب وصول افراد العينة للوصول الى المركز الصحي

ب. المركز الصحي: يتبين من الجدول (8) بوجود فروقات معنوية لمتغير سهولة الوصول الى الخدمات المركز الصحي وذلك لان قيمة (f) المحسوبة بلغت (10.221) والتي تكبر قيمة (F) الجدولية البالغة (2.694) وبدرجات حرية (102,3)

جدول(8): الفروقات حسب خدمة "المركز الصحي" تجاه منطقة السكن

قيمة (f) المحسوبة	قيمة (F) الجدولية	درجات الحرية	مستوى المعنوية المحسوبة	مستوى المعنوية للدراسة
10.221	2.694	3 102 105	0.000	0.05

N=106

المصدر: من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

الوصول الى هذه الخدمة هي منطقة مهاباد لان الوسط الحسابي لها بلغ (2.9167) والتي هي اكبر من الوسط

وبالرجوع الى اختبار شيفيه فان الجدول (9) الذي يشير الى ان مصدر الفروقات حسب المركز الصحي تجاه تقييم

الحسابي لمنطقة شورش والبالغة (2.6818) وعليه نستنتج بان
افراد العينة المتواجدين في منطقة مهاباد وصولهم الى المركز
الصحي اسهل واسرع من افراد المبحوثين في المناطق الاخرى

جدول (9): اختبار شيفيه لفروقات المستشفى تجاه منطقة السكن

الفئة	مالتا	كوندي زانكو	شورش	مهاباد	وسط حسابي
مالتا	-	0.092	0.825	0.133	2.5217
كوندي زانكو	0.092	-	0.007	0.000	2.1351
شورش	0.825	0.007	-	0.579	2.6818
مهاباد	0.133	0.000	0.579	-	2.9167

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

ج- الصيدليات: يتبين من الجدول (10) بانه توجد فروقات
معنوية لمتغير سهولة الوصول الى الخدمات الصيدليات حيث
كانت قيمة (f) المحسوبة بلغت (15.869) والتي اكبر من
قيمتها الجدولية البالغة (2.694) وبدرجات حرية (102,3)

ويؤكد هذا قيمة مستوى المعنوية والتي بلغت (0.000) والتي
تقل عن قيمة مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة
(0.05) مما يؤشر وجود فروقات بين افراد العينة وبحسب
وصول افراد العيني الى الصيدليات

جدول(10): الفروقات حسب خدمة "الصيدليات" تجاه منطقة السكن

قيمة (f) المحسوبة	قيمة (F) الجدولية	درجات الحرية	مستوى المعنوية المحسوبة	مستوى المعنوية للدراسة
15.869	2.694	3 102 105	0.000	0.05

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

وبالرجوع الى اختبار شيفيه فان الجدول (11) يشير الى ان
مصدر الفروقات حسب الصيدليات تجاه تقييم الوصول الى
هذه الخدمة هي منطقة مالتا لان الوسط الحسابي لها بلغ
(2.9130) والتي هي اكبر من الوسط الحسابي لمنطقة شورش

والبالغة (2.6364) وعليه نستنتج بان افراد العينة المتواجدين في
منطقة مالتا وصولهم الى الصيدليات اسهل واسرع من افراد
المبحوثين في المناطق الاخرى

جدول (11) اختبار شيفيه لفروقات خدمة الصيدليات تجاه منطقة السكن

الفئة	مالتا	كوندي زانكو	شورش	مهاباد	وسط حسابي
مالتا	-	0.092	0.825	0.133	2.9130
كوندي زانكو	0.092	-	0.007	0.000	2.432
شورش	0.825	0.007	-	0.579	2.6364
مهاباد	0.133	0.000	0.579	-	2.000

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

د.الجامعة: يتبين من الجدول (12) بوجود فروقات معنوية
لمتغير سهولة الوصول الى الجامعة وذلك لان قيمة (f) المحسوبة
بلغت (41.057) والتي تكبر قيمة (F) الجدولية البالغة
(2.694) وبدرجات حرية (102,3) ويؤكد هذا قيمة مستوى

المعنوية والتي بلغت (0.000) والتي تقل عن قيمة مستوى
المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة (0.05) مما يؤشر وجود
فروقات بين افراد العينة وبحسب وصول افراد العينة للوصول
الى الجامعة

جدول(12): الفروقات حسب "الجامعة" تجاه منطقة السكن

قيمة (f) المحسوبة	قيمة (F) الجدولية	درجات الحرية	مستوى المعنوية المحسوبة	مستوى المعنوية للدراسة
41.057	2.694	3 102 105	0.000	0.05

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

وبالرجوع الى اختبار شفيه فان الجدول (13) يشير الى ان مصدر الفروقات حسب الجامعة تجاه تقييم الوصول الى هذه الخدمة هي منطقة كوندي زانكو لان الوسط الحسابي لها بلغ (2.5135) والتي هي اكبر من الوسط الحسابي لمنطقة شورش

وبالبالغة (2.2609) وعليه نستنتج بان افراد العينة المتواجدين في منطقة كوندي زانكو بامكانهم الوصول الى الجامعة بشكل اسرع من افراد المبحوثين في المناطق الاخرى

جدول (13): اختبار شفيه لفروقات خدمة الجامعة تجاه منطقة السكن

الفئة	مالنا	كوندي زانكو	شورش	مهاباد	وسط حسابي
مالنا	-	0.361	0.027	0.000	2.2609
كوندي زانكو	0.361	-	0.000	0.000	2.5135
شورش	0.027	0.000	-	0.000	1.7727
مهاباد	0.000	0.000	0.000	-	1.0147

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

د.المدارس: يتبين من الجدول (14) بوجود فروقات معنوية لتغير سهولة الوصول الى المدارس وذلك لان قيمة (f) المحسوبة بلغت (3.170) والتي تكبر قيمة (F) الجدولية البالغة (2.694) وبدرجات حرية (102,3) ويؤكد هذا قيمة مستوى

المعنوية والتي بلغت (0.028) والتي تقل عن قيمة مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة (0.05) مما يؤشر وجود فروقات بين افراد العينة وبموجب وصول افراد العينة للوصول الى الجامعة

جدول(14): الفروقات حسب "المدارس" تجاه منطقة السكن

قيمة (f) المحسوبة	قيمة (F) الجدولية	درجات الحرية	مستوى المعنوية المحسوبة	مستوى المعنوية للدراسة
3.170	2.694	3 102 105	0.028	0.05

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

وبالرجوع الى اختبار شفيه فان الجدول (15) يشير الى ان مصدر الفروقات حسب المدارس تجاه تقييم الوصول الى هذه الخدمة هي منطقة شورش لان الوسط الحسابي لها بلغ (2.7273) والتي هي اكبر من الوسط الحسابي لمنطقة شورش

وبالبالغة (2.5417) وعليه نستنتج بان افراد العينة المتواجدين في منطقة شورش بامكانهم الوصول الى المدارس بشكل اسرع من افراد المبحوثين في المناطق الاخرى

جدول (15): اختبار شفيه لفروقات المدارس تجاه منطقة السكن

الفئة	مالنا	كوندي زانكو	شورش	مهاباد	وسط حسابي
مالنا	-	0.440	0.720	0.993	2.4783
كوندي زانكو	0.440	-	0.043	0.265	2.1622
شورش	0.720	0.043	-	0.859	2.7273
مهاباد	0.993	0.265	0.859	-	2.5417

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

د.الدوائر الحكومية: يتبين من الجدول (16) عدم وجود فروقات معنوية لمتغير سهولة الوصول الى دوائر الحكومية وذلك لان قيمة (f) المحسوبة بلغت (1.570) والتي تقل عن قيمة (F) الجدولية البالغة (2.694) وبدرجات حرية (102,3) ويؤكد هذا قيمة مستوى المعنوية والتي بلغت (0.201) والتي تزيد عن قيمة مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة (0.05) مما يؤشر عدم وجود فروقات بين افراد العينة وبحسب وصول افراد العينة للوصول الى دوائر

جدول(16): الفروقات حسب "الدوائر الحكومية" تجاه منطقة السكن

قيمة (f) المحسوبة	قيمة (F) الجدولية	درجات الحرية	مستوى المعنوية المحسوبة	مستوى المعنوية للدراسة
1.570	2.694	3 102 105	0.201	0.05

ر: المكتبات العامة: يتبين من الجدول (17) بانه توجد فروقات معنوية لمتغير سهولة الوصول الى المكتبات العامة حيث كانت قيمة (f) المحسوبة بلغت (7.534) والتي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.694) وبدرجات حرية (102,3) ويؤكد هذا قيمة مستوى المعنوية والتي بلغت (0.000) والتي تقل عن قيمة مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة (0.05) مما يؤشر وجود فروقات بين افراد العينة وبحسب وصول افراد العينة الى المكتبات العامة

جدول(17): الفروقات حسب "المكتبات العامة" تجاه منطقة السكن

قيمة (f) المحسوبة	قيمة (F) الجدولية	درجات الحرية	مستوى المعنوية المحسوبة	مستوى المعنوية للدراسة
7.534	2.694	3 102 105	0.000	0.05

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

وبالرجوع الى اختبار شفيه فان الجدول (18) يشير الى ان مصدر الفروقات حسب المكتبات العامة تجاه تقييم الوصول الى هذه الخدمة هي منطقة مالتا لان الوسط الحسابي لها بلغ (1.8696) والتي هي اكبر من الوسط الحسابي لمنطقة كوندي

جدول (18): اختبار شفيه لفروقات المكتبات العامة تجاه منطقة السكن

مالتا	مالتا	كوندي زانكو	شورش	مهاباد	وسط حسابي
مالتا	-	1.000	0.559	0.002	1.8696
كوندي زانكو	1.000	-	0.458	0.001	1.8649
شورش	0.559	0.485	-	0.122	1.5909
مهاباد	0.002	0.001	0.122	-	1.1250

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

ز: المراكز الثقافية والترفيهية: يتبين من الجدول (19) بانه توجد فروقات معنوية لمتغير سهولة الوصول الى المراكز الثقافية والترفيهية حيث كانت قيمة (f) المحسوبة بلغت (10.067) والتي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.694) وبدرجات حرية (102,3) ويؤكد هذا قيمة مستوى المعنوية والتي بلغت (0.000) والتي تقل عن قيمة مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة (0.05) مما يؤشر وجود فروقات بين افراد العينة وبحسب وصول افراد العينة الى المراكز الثقافية والترفيهية

جدول(19): الفروقات حسب "المراكز الثقافية والترفيهية" تجاه منطقة السكن

قيمة (f) المحسوبة	قيمة (F) الجدولية	درجات الحرية	مستوى المعنوية المحسوبة	مستوى المعنوية للدراسة
10.067	2.694	3 102 105	0.000	0.05

وبالرجوع الى اختبار شففيه فان الجدول (20) يشير الى ان مصدر الفروقات حسب المكتبات العامة تجاه تقييم الوصول الى هذه المراكز الثقافية والترفيهية هي منطقة شورش لان الوسط الحسابي لها بلغ (1.8919) والتي هي اكبر من الوسط الحسابي لمنطقة كوندي زانكو والبالغة (1.6818) وعليه تشير النتائج بان افراد العينة المتواجدين في منطقة شورش بإمكانهم الوصول الى المراكز الثقافية والترفيهية بشكل اسهل من افراد المبحوثين في المناطق الاخرى

جدول (20): اختبار شففيه لفروقات المراكز الثقافية والترفيهية تجاه منطقة السكن

الفئة	مالنا	كوندي زانكو	شورش	مهاباد	وسط حسابي
مالنا	-	0.827	0.992	0.002	1.0417
كوندي زانكو	0.827	-	0.650	0.000	1.6818
شورش	0.992	0.650	-	0.007	1.8919
مهاباد	0.002	0.000	0.007	-	0.680

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

س: البنوك: يتبين من الجدول (21) بانه توجد فروقات معنوية لمتغير سهولة الوصول الى البنوك حيث كانت قيمة (f) المحسوبة بلغت (14.427) والتي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.694) وبدرجات حرية (102,3) ويؤكد هذا

قيمة مستوى المعنوية والتي بلغت (0.000) والتي تقل عن قيمة مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة (0.05) مما يؤشر وجود فروقات بين افراد العينة وبحسب وصول افراد العيني الى البنوك

جدول(21): الفروقات حسب "البنوك" تجاه منطقة السكن

قيمة (f) المحسوبة	قيمة (F) الجدولية	درجات الحرية	مستوى المعنوية المحسوبة	مستوى المعنوية للدراسة
14.427	2.694	3 102 105	0.000	0.05

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

وبالرجوع الى اختبار شففيه فان الجدول (22) يشير الى ان مصدر الفروقات حسب البنوك تجاه تقييم الوصول الى هذه الخدمة هي منطقة مهاباد لان الوسط الحسابي لها بلغ (2.8750) والتي هي اكبر من الوسط الحسابي لمنطقة شورش

وبالبالغة (1.9545) وعليه تشير النتائج بان افراد العينة المتواجدين في منطقة شورش بإمكانهم الوصول الى البنوك بشكل اسرع من افراد المبحوثين في المناطق الاخرى

جدول (22): اختبار شيفيه لفروقات البنوك تجاه منطقة السكن

الفئة	مالتا	كوندي زانكو	شورش	مهاباد	وسط حسابي
مالتا	-	0.912	0.998	0.000	1.9130
كوندي زانكو	0.912	-	0.828	0.000	1.7838
شورش	0.998	0.828	-	0.000	1.9545
مهاباد	0.000	0.000	0.000	-	2.8750

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

ش: محطات وقود السيارات: يتبين من الجدول (23) بانه توجد فروقات معنوية لمتغير سهولة الوصول الى محطات وقود السيارات حيث كانت قيمة (f) المحسوبة بلغت (10.880) والتي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.694) وبدرجات حرية (102,3) ويؤكد هذا قيمة مستوى المعنوية والتي بلغت (0.000) والتي تقل عن قيمة مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة (0.05) مما يؤشر وجود فروقات بين افراد العينة وبموجب وصول افراد العيني الى محطات الوقود

ش: محطات وقود السيارات: يتبين من الجدول (23) بانه توجد فروقات معنوية لمتغير سهولة الوصول الى محطات وقود السيارات حيث كانت قيمة (f) المحسوبة بلغت (10.880) والتي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.694) وبدرجات حرية (102,3) ويؤكد هذا قيمة مستوى المعنوية والتي بلغت (0.000) والتي تقل عن قيمة مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة (0.05) مما يؤشر وجود فروقات بين افراد العينة وبموجب وصول افراد العيني الى محطات الوقود

جدول (23): الفروقات حسب "محطات الوقود" تجاه منطقة السكن

قيمة (f) المحسوبة	قيمة (F) الجدولية	درجات الحرية	مستوى المعنوية المحسوبة	مستوى المعنوية للدراسة
10.880	2.694	3 102 105	0.000	0.05

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

وبالرجوع الى اختبار شفيه فان الجدول (24) يشير الى ان مصدر الفروقات حسب محطات وقود السيارات تجاه تقييم الوصول الى هذه الخدمة هي منطقة مهاباد لان الوسط الحسابي لها بلغ (2.9167) والتي هي اكبر من الوسط الحسابي لمنطقة مالتا والبالغة (2.6957) وعليه تشير النتائج بان افراد العينة المتواجدين في منطقة مهاباد بامكانهم الوصول الى محطات وقود السيارات بشكل اسرع من افراد الباحثين في المناطق الاخرى

وبالرجوع الى اختبار شفيه فان الجدول (24) يشير الى ان مصدر الفروقات حسب محطات وقود السيارات تجاه تقييم الوصول الى هذه الخدمة هي منطقة مهاباد لان الوسط الحسابي لها بلغ (2.9167) والتي هي اكبر من الوسط الحسابي لمنطقة مالتا والبالغة (2.6957) وعليه تشير النتائج بان افراد العينة المتواجدين في منطقة مهاباد بامكانهم الوصول الى محطات وقود السيارات بشكل اسرع من افراد الباحثين في المناطق الاخرى

جدول (24): اختبار شيفيه لفروقات محطات وقود السيارات تجاه منطقة السكن

الفئة	مالتا	كوندي زانكو	شورش	مهاباد	وسط حسابي
مالتا	-	0.851	0.851	0.445	2.6957
كوندي زانكو	0.851	-	0.001	0.000	2.2973
شورش	0.851	0.001	-	0.0914	0.8182
مهاباد	0.445	0.000	0.914	-	2.9167

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

ش: دور العبادة: يتبين من الجدول (25) بانه توجد فروقات معنوية لمتغير سهولة الوصول الى محطات دور العبادة حيث كانت قيمة (f) المحسوبة بلغت (6.047) والتي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.694) وبدرجات حرية (102,3) ويؤكد هذا قيمة مستوى المعنوية والتي بلغت (0.000) والتي تقل عن قيمة مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة (0.05) مما يؤشر وجود فروقات بين افراد العينة وبموجب وصول افراد العيني الى دور العبادة

ش: دور العبادة: يتبين من الجدول (25) بانه توجد فروقات معنوية لمتغير سهولة الوصول الى محطات دور العبادة حيث كانت قيمة (f) المحسوبة بلغت (6.047) والتي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.694) وبدرجات حرية (102,3) ويؤكد هذا قيمة مستوى المعنوية والتي بلغت (0.000) والتي تقل عن قيمة مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة (0.05) مما يؤشر وجود فروقات بين افراد العينة وبموجب وصول افراد العيني الى دور العبادة

جدول(25): الفروقات حسب "دور العبادة" تجاه منطقة السكن

قيمة (f) المحسوبة	قيمة (F) الجدولية	درجات الحرية	مستوى المعنوية المحسوبة	مستوى المعنوية للدراسة
6.047	2.694	3 102 105	0.000	0.05

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

وبالرجوع الى اختبار شفيه فان الجدول (26) يشير الى ان مصدر الفروقات حسب دور العبادة تجاه تقييم الوصول الى هذه الخدمة هي منطقة مهاباد لان الوسط الحسابي لها بلغ (3.0000) والتي هي اكبر من الوسط الحسابي لمنطقة شورش

وبالبالغة (2.8182) وعليه تشير النتائج بان افراد العينة المتواجدين في منطقة مهاباد بامكانهم الوصول الى دور العبادة بشكل اسهل من افراد المبحوثين في المناطق الاخرى

جدول (26): اختبار شيفيه لفروقات دور العبادة تجاه منطقة السكن

مالتا	كوندي زانكو	شورش	مهاباد	وسط حسابي
-	0.133	0.997	0.545	2.7826
0.133	-	0.083	0.002	2.4595
0.997	0.083	-	0.0691	2.8182
0.545	0.002	0.691	-	3.0000

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

ص: الحدائق العامة : يتبين من الجدول (27) بانه توجد فروقات معنوية لتغير سهولة الوصول الى الحدائق العامة حيث كانت قيمة (f) المحسوبة بلغت (6.950) والتي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.694) وبدرجات حرية (102,3)

ويؤكد هذا قيمة مستوى المعنوية والتي بلغت (0.000) والتي تقل عن قيمة مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة (0.05) مما يؤشر وجود فروقات بين افراد العينة وبحسب وصول افراد العيني الى الحدائق العامة

جدول(27): الفروقات حسب "الحدائق العامة" تجاه منطقة السكن

قيمة (f) المحسوبة	قيمة (F) الجدولية	درجات الحرية	مستوى المعنوية المحسوبة	مستوى المعنوية للدراسة
6.950	2.694	3 102 105	0.000	0.05

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

وبالرجوع الى اختبار شفيه فان الجدول (28) يشير الى ان مصدر الفروقات حسب الحدائق العامة تجاه تقييم الوصول الى هذه الخدمة هي منطقة مالتا لان الوسط الحسابي لها بلغ (2.4783) والتي هي اكبر من الوسط الحسابي لمنطقة شورش

وبالبالغة (2.4091) وعليه تشير النتائج بان افراد العينة المتواجدين في منطقة مهاباد بامكانهم الوصول الى الحدائق العامة بشكل اسرع من افراد المبحوثين في المناطق الاخرى

جدول (28): اختبار شيفيه لفروقات الحدائق العامة تجاه منطقة السكن

مالتا	كوندي زانكو	شورش	مهاباد	وسط حسابي
-	0.036	0.992	0.004	2.4783
0.036	-	0.088	0.719	1.8919
0.992	0.088	-	0.012	2.4091
0.004	0.719	0.012	-	1.6667

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

ع:النقل العام : يتبين من الجدول (29) بأنه توجد فروقات معنوية لمتغير سهولة الوصول الى النقل العام حيث كانت قيمة (f) المحسوبة بلغت (6.896) والتي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.694) وبدرجات حرية (102,3) ويؤكد هذا قيمة مستوى المعنوية والتي بلغت (0.000) والتي تقل عن قيمة مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغة (0.05) مما يؤثر وجود فروقات بين افراد العينة وبحسب وصول افراد العينة الى النقل العام

جدول(29): الفروقات حسب "النقل العام" تجاه منطقة السكن

قيمة (f) المحسوبة	قيمة (F) الجدولية	درجات الحرية	مستوى المعنوية المحسوبة	مستوى المعنوية للدراسة
6.896	2.694	3 102 105	0.000	0.05

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

وبالرجوع الى اختبار شفيه فان الجدول (30) يشير الى ان مصدر الفروقات حسب الحدائق العامة تجاه تقييم الوصول الى هذه الخدمة هي منطقة مالتا لان الوسط الحسابي لها بلغ (2.3913) والتي هي اكبر من الوسط الحسابي لمنطقة شورش

جدول (30): اختبار شيفيه لفروقات النقل العام تجاه منطقة السكن

الفئة	مالتا	كوندي زانكو	شورش	مهاباد	وسط حسابي
مالتا	-	0.193	0.000	0.211	2.3913
كوندي زانكو	0.193	-	0.948	0.999	2.0270
شورش	0.000	0.948	-	0.116	1.5455
مهاباد	0.211	0.999	0.116	-	2.0000

N=106

المصدر من اعداد الباحث بالاستناد على نتائج التحليل الاحصائي

5: الاستنتاجات والتوصيات

1-5: الاستنتاجات

1. اتفق مجمل افراد عينة الدراسة على سهولة الوصول الى الخدمات العامة (المستشفيات، المراكز الصحية، الصيدليات، المدارس، البنوك، المساجد، الحدائق العامة ومحطات الوقود) .
2. اشار معظم عينة الدراسة الى وجود صعوبة في امكانية الوصول الى الخدمات المتعلقة ب (الجامعة، المكتبات العامة، الدوائر الحكومية ، والمراكز الثقافية والترفيهية).
3. اظهرت النتائج بأن ابرز عوائق للوصول الى الخدمات العامة هي الازدحامات المرورية في جميع مناطق الدراسة.
4. تشير نتائج الدراسة الى وجود فروقات معنوية لجميع متغيرات الدراسة حيث وجد ان مناطق مثل كوندي زانكو وشورش تكون الجامعات سهلة الوصول اليها في حين تعاني

2-5: التوصيات

1. اعادة توزيع الخدمات العامة في مدينة دهوك بما يتناسب مع المعايير التخطيطية للخدمات العامة .

سام، الفقهاء. (2008). تصميم البحث وأساليبه الإحصائي، المقارنات المتعددة،

<https://staff->

[old.najah.edu/sites/default/files/%20%D8%B4](https://staff-old.najah.edu/sites/default/files/%20%D8%B4)

[/D9%8A%D9%81%D9%8A%D9%87%20Sc](https://staff-old.najah.edu/sites/default/files/%20%D9%8A%D9%81%D9%8A%D9%87%20Sc)

[heff.doc](https://staff-old.najah.edu/sites/default/files/%20%D9%8A%D9%81%D9%8A%D9%87%20Sc)

شعود، قيس. (2016). اثر سهولة الوصول في دعم ادارة الطوارئ . رسالة ماجستير منشورة. المعهد العالي للعلوم التطبيقية. جامعة سورية.

شيماء، احمد. (2021). "تقييم واقع كفاءه توزيع الخدمات المكانية والوظيفية لرياض الاطفال الحكومية في مدينة دهوك" . المؤتمر الدولي الشامل للقضايا النظرية وسبل معالجتها العملية، الامارات، المجلد الاول، ص58-78.

شيماء، احمد. احمد، محمد. (2021). "تقييم واقع كفاءه التوزيع المكاني والوظيفي للخدمات الصحيه في قضاء عقرة". مجلة جامعة نوز. 10(1):140

طاران، عايد محمد. (2019). استخدام نظم المعلومات الجغرافية لقياس سهولة الوصول الى الخدمات الصحية في مدينة المفرق. مجلة الاداب. عدد خاص بالمؤتمرات. الجامعة العراقية كلية الاداب.

عبد الحميد، عبدالمطلب. (2001). التمويل المحلي. الدار الجامعية. الاسكندرية.

عبدالله، كفاح. (2007). توزيع الخدمات العامة وتخطيطها في بلدة طمون (محافظة طوباس) بالاستعانة بنظم المعلومات الجغرافية . رسالة ماجستير منشورة. جامعة النجاح الوطنية. نابلس. فلسطين.

عوادة، غرود غالب صبحي. (2007). مقاييس سهولة الوصول الى الخدمات العامة في المدن الفلسطينية: حالة دراسية مدينة نابلس. رسالة ماجستير منشورة. جامعة النجاح . نابلس، فلسطين.

هاشم، باقر. نوري، عماد. (2016). "استخدام نظم المعلومات الجغرافية (GIS) لقياس سهولة الوصول الى الخدمات العامة في مدينة الحلة". مجلة جامعة بابل، العلوم الهندسية: 2(24).

2. ضرورة توفير بعض الخدمات العامة مثلا المستشفيات الحكومية في الأحياء الغير مخدومة أو التي تواجه صعوبة في الوصول إلى هذه الخدمات، مثل كوندي زانكو وفي نفس الوقت توفير خدمات مثل (الجامعة) المناطق التي تقع في الجانب الايسر من مدينة دهوك حيث ان منطقة مهاباد هي عينه تعبر عن المناطق في هذا الجانب من مدينة دهوك .

3. يجب اعتماد سهولة الوصول كعامل اساسي عند اعادة توزيع الخدمات العامة في جميع مناطق مدينة دهوك وذلك من خلال تنسيق في اوقات الدوام والانصراف للدوائر والمؤسسات التعليمية والصحية لتقليل من الازدحامات المرورية . ، اضع الى اهمية توفير وسائل نقل عامة كبيرة الحجم وسريعة خاصة بنقل الاساتذة وطلبة الجامعة لتقليل من الازدحامات المرورية صباحا وتؤكد اهمية توفير طرق معبدة تسهل الوصول لهذه الخدمات.

4. ضرورة الاعتماد على التقنيات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات في تيسير امور المعاملات في الدوائر الحكومية نظرا لان جميع افراد العينة اتفقت على صعوبة الوصول الى الدوائر الحكومية.

المصادر

الحسيني، بيضاء. (2012). التحليل المكاني لمنظومة النقل الحضري في مدينة الديوانية. رسالة ماجستير منشورة. جامعة بغداد. كلية التخطيط الحضري والاقليمي.

الدليمي، خلف. (2002). التخطيط الحضري اسس ومفاهيم. دار العلمية الدولية للنشر والتوزيع. عمان. الاردن.

اوسو، خيرى. كلثوم، بن ثامر. (2018). "المسؤولية الاجتماعية ودورها في تحقيق السمعة المنظمة". مجلة العلوم الانسانية. 22:(4).

الروانديزي، عمر. عبدالله، نشوان شكري. (2019). "تقييم الكفاءة الوظيفية للمراكز الصحية في مدينة أربيل وفق مفهوم تحليل الشبكات بدالة متغيرين الزمن والمسافة". مجلة توية. 2(1).

بن السعدي، اسماعيل. (2001). "مقاربة سوسيولوجية لاستخدام الأرض في المدينة". مجلة العلوم الانسانية. 16.

Mohammed, J. Sedigheh, L. 2009, Measuring Objective Accessibilty to Neighborhood Facilities in the City, journal homepage, 26.

Muhammed, Sh.(2009). Spatial Planning for the Education Service in the City of Duhok by Using Information Technology, Diploma thesis. University of Duhok, Duhok. Iraq .

Mchugh, M. (2011). Mutiple Comparison Analysis Testing in ANOVA. Biochemia Medica, California. 21(3).

Shaimaa, M. (2011). Public Transportation Characteristic Using Bus Services for Duhok City Road, publish master thesis. University of Duhok, Duhok. Iraq.

Stefania, B.(2004) "A Spatial Multivariate Approach to the Analysis of Accessibility to Health Care Facilities in Canada", Department of Geography, University of Calgary.

Yang S, Zarr RL, Kass-Hout TA, Kouros A, Kelly NR. 2006. Transportation barriers to accessing health care for urban children. Journal of Health Care for the Poor and Underserved. 17(4).

نسرين، سليمان. (2018). تسيير الخدمات العامة المحلية "دراسة حالة ولاية بلسمان. اطروحة دكتوراه منشورة. جامعة الجزائر. تلمسان.

يوسف، عمر الهاشمي. (2010). "واقع التباين المكاني لاستعمالات الحضرية والتنمية المستدامة". مجلة كلية الاسلامية الجامعة. النجف الاشرف.

المصادر الاجنبية

Al-Sahili and Abu-Ella. (1992). accessibility for public services in jordan

Shamaei, L. Hajilou, M. Darvish, A. 2019, Evaluating Space Justice in Urban Areas, Socio-Spatial; Studies, 3(7).

Somantri and Nand, (2018). Land Use: One of Essential Geography Concept Based on Remote Sensing Technology, IOP Conference Series Earth and Environmental Science 145(1):012039

استمارة استبيان

يهدف هذا البحث الى استطلاع الراي حول "تقييم سهولة الوصول الى الخدمات العامة (مدارس، مراكز صحية، مكتبات، مساجد، اسواق... الخ في مدينة دهوك" وسيتم استخدام المعلومات لاغراض البحث العلمي والدراسة فقط

الباحث

اولا: معلومات عامة

1. العمر : 10-20 () 20-30 () 30-40 () 40 فما فوق ()
2. الجنس : انثى () ذكر ()
3. المهنة : موظف () طالب () رب المنزل () اعمال حرة () غير ذلك ()
4. مكان السكن: ماهو اسم منطقتك في دهوك.....
5. هل تمتلك سيارة نعم () لا ()

ثانيا : تقييم سهولة الوصول الى الخدمات العامة (مدارس، جامعات، مستشفيات، محطة وقود، حدائق عامة.... الخ) ضع اشارة √

1. كيف تقيم حالة الطرق الموجودة في طريقك الى هذه الخدمات
ممتازة () جيدة () متوسطة () رديئة ()
2. في حالة استخدامك للمواصلات العامة
هل يوجد محطات انتظار الباص : نعم () لا () نوعا ما ()
كم من الوقت تقضي عند انتظار الباص : 1-5د () 5-10د () 10 فما فوق ()
3. ماهي الصعوبات التي تواجهك للوصول الى الخدمات العامة ك(المدارس، المراكز الصحية، المراكز الثقافية والترفيهية، الصيدلية، المساجد.... الخ) ضع علامة √ في الفراغ

طريق غير امن
طرق غير معبدة
ازدحامات مرورية
عدم توفر وسائل النقل
صعوبات شخصية (مرض،عجز، كبر السن
الخدمات بعيدة جدا

4. تقييم سهولة او صعوبة الوصول الى الخدمات العامة

الرقم	الخدمة	صعب الوصول	متوسط الوصول	سهولة الوصول
1	مستشفى			
2	المراكز الصحية			
3	الصيدلية			
4	الكليات او الجامعات			
5	المدارس			
6	المكتبات العامة			
7	المؤسسات الحكومية			
8	البنوك			
9	مراكز ثقافية او ترفيهية			
10	محطة الوقود البازين			
11	المساجد			
12	الحدائق العامة			
13	المواصلات العامة			

EVALUATING THE ACCESSIBILITY OF PUBLIC SERVICES IN DUHOK CITY A FIELD STUDY IN URBAN PLANNING

SHAIMAA AHMED MOHAMMED

College of Administration and Economic, University of Duhok, Kurdistan Region-iraq

ABSTRACT

The distribution and organization of public services is considered one of the main objectives in city planning as it relates directly to serving the city's residents, meeting their living needs and facilitating their access to these services. The city of Dohuk suffers from the random distribution of public services and the failure to adopt planning standards based on the size and density of the population. The study aims to identify the reality of the distribution of public services in Duhok City, and on the extent Matches it with planning standards based on ease of access. The study relied on Descriptive analytical method. As for the data, the collection process was carried out using a questionnaire Allocated to this end. The forms were distributed to four regions in Dohuk, they are Malta Captioning, Village University, Shoresh, and Mahabad. The sample number reached (106), the most important statistical indicators The hypothesis selected for testing are frequency, percentage, and mean Arithmetic, standard deviation and Shaivism test for the purpose of knowing the significant differences for variables studying. The most important finding of the study from the results is the ease of access to services Public) hospitals, health centers, pharmacies, schools, banks, mosques, public parks And fuel stations (in all the areas studied. The sample number reached (106), the most important statistical indicators The hypothesis selected for testing are frequency, percentage, and mean Arithmetic, standard deviation and Shaivism test for the purpose of knowing the significant differences for variables studying. The most important finding of the study from the results is the ease of access to services Public) hospitals, health centers, pharmacies, schools, banks, mosques, public parks And fuel stations (in all the areas studied.

KEYWORDS: public services, Easy accessibility, Landuses, Scheffe' Test